



**Comfatolima**  
Somos familia



VIGILADO SuperSubsidio

FECHA DE GENERACION: 31 DE JULIO DE 2024, 08:27:25 AM  
GENERADO POR: LEONARDO DIAZ

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"  
INFORME ESTADISTICO ESTADO P.Q.R.S. POR PERIODO  
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2024-01-01 AL 2024-06-30

SOLICITUD

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
COLEGIO	4	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 4 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	4	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 3 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
GESTIÓN COMERCIAL Y NEGOCIOS CORPORATIVOS	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 3 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	10	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 10 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	89	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 80 F.D.T. 9	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	3	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 3 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>113</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 103 F.D.T. 10</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

QUEJA

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
COLEGIO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FONÍNEZ	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
FOSFEC	2	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 2 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	6	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 3 F.D.T. 3	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 4 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	12	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 11 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
VIVIENDA	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>28</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 23 F.D.T. 5</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

RECLAMO

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
GIMNASIO Y RECREACIÓN	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
MERCADEO DE SERVICIOS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 5 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>7</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 7 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

SUGERENCIA

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
AREAS ADMINISTRATIVAS	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>1</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 1</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

FELICITACIÓN

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
COLEGIO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
LAGOS CLUB	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>2</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 1 F.D.T. 1</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

DERECHO DE PETICIÓN

DEPENDENCIA	TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
COLEGIO	1	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 1 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0
SUBSIDIO FAMILIAR	5	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 0 F.D.T. 0	A.T. 4 F.D.T. 1	A.T. 0 F.D.T. 0
<b>TOTALES:</b>	<b>6</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 5 F.D.T. 1</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>

TOTAL GENERAL

TICKETS	RECIBIDO	EN PROCESO	TERMINADO SATISFACTORIAME	TERMINADO INSATISFACTORIA
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>157</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 0 F.D.T. 0</b>	<b>A.T. 5 F.D.T. 1</b>
<b>INDICADOR DE OPORTUNIDAD:</b>	<b>0.00 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>83.33 %</b>	<b>0.00 %</b>

A.T. : Atendido a Tiempo  
F.D.T. : Atendido Fuera de Tiempo



**Comfatolima**  
Somos familia



VIGILADO SuperSubsidio



**CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"**  
**LISTADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN P.Q.R.S.**  
**SERVICIO AL CLIENTE**

PERIODO INFORMADO DEL 2024-01-01 AL 2024-06-30

**DERECHO DE PETICIÓN**

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.332	2024-01-10 14:28:23	CARLOS ALFONSO MELO PALMA	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Derecho de Petición	<p>Cordial saludo, por medio de la presente, elevo derecho de petición con el fin de que se me indique si para el presente año 2024 se realizara convenio para que los afiliados de comfatolima estudien en el colegio CAFASUR de la ciudad del Espinal con tarifas subsidiadas. Lo anterior a que estos momentos no se han podido legalizar matriculas de muchos estudiantes beneficiarios de este convenio y en las oficinas de COMFATOLIMA del Espinal no se le da informacion y son dirigidos a nuestras oficinas.</p> <p>Con base en el artículo 23 de la constitucion y haciendo uso del derecho de petición Solicitamos la reliquidación de los subsidios causados por los beneficiarios de la empleada angela tovar identificada con cc 38361910, a quien desde el mes de agosto no se le cancela cuota monetaria, y al indagar se remito la respuesta adjunta informando "Una vez revisados nuestros registros se pudo validar que la empresa ORGANIZACION SERVICIOS Y ASESORIAS ESPECIALIZADAS S.A.S a la cual se encuentra afiliada no ha realizado los aportes conforme a las disposiciones legales que le permiten el beneficio del pago de la cuota monetaria. Por tal motivo, muy comedidamente le recomendamos colocar en conocimiento de la empresa para la cual labora a fin de que le solucione la novedad en mención. Cualquier información adicional con gusto será atendida en nuestras líneas de atención al usuario 608 270 81 81 ext 354 en nuestro correo electrónico info@comfatolima.com.co" Elaboró: ebrinez frente a lo anterior el correo mencionado esta fuera de servicio y ante lo cual como empleador solicitamos 1. se nos remitan la información correspondiente a los supuestos periodos de mora2. se nos remita los soportes acerca de los requerimientos que comfatolima envió al empleador para conciliar la mora ANTES de suspender el pago de la cuota monetaria a la empleada, lo anterior según la normativa y teniendo en cuenta que la ccf no debe suspender la cuota monetaria sin antes haber requerido al empleador para conciliar las supuesta mora, quedamos atento a su pronta respuesta.</p>
5.335	2024-01-12 09:34:04	osae compani	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	<p>DERECHO DE PETICIÓN Al no recibir respuesta de fondo vía telefónica o por whatsapp, solicito por este medio me informen que debo hacer para estar activa en Comfatolima, pues me posesioné desde el 1 de diciembre de 2023 y a la fecha estoy inactiva en Comfatolima. No he recibido el Kit escolar de mis hijos, por lo que también solicito me informen que debo hacer para recibirlo. Agradezco la atención.</p>
5.353	2024-02-02 07:57:14	SANDRA MARCELA CASTAÁ'EDA RODRIGUEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	<p>Solicitud (derecho de petición). Señores Caja de compensación del Tolima ComfaTolima. Ibagué Tol. Referencia: Cambio del punto físico de retiro del beneficio monetario. Yo Fabio Lopez García, identificado con la cédula de ciudadanía No. 14279033 de Rioblanco Tolima, actuando en mi propio nombre y en representación de mi hijo Sebastián Lopez Lugo identificado con TI 1111338503 de Rioblanco Tolima, por medio del presente escrito manifiesto que deseo que cambien mi punto físico de cobro del beneficio monetario que se le realiza a mi hijo Sebastián Lopez Lugo. El cambio quiero que lo realicen a la ciudad de Honda Tolima en cualquier sucursal que pueda ser pago el monto del subsidio dentro de Honda Tolima, lo anterior es debido a ahora residimos en la ciudad de Honda Tolima indefinidamente. Cordialmente, Fabio Lopez Garcia. 14279033</p>
5.431	2024-04-18 10:58:49	Fabio Lopez Garcia	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	<p>escribo porque a mediados de Marzo fui con mi planilla de pago a afiliarme como indeoendiente por medio de la empresa, la persona que me atendio me escribio en un papel que debía enviar al correo de afiliaciones la fotocopia de la cedula de mis hijas y la planilla de pago escaneada para que me afiliaran, envíe esto depues de semana santa me acerque para saber si me habian afiliado, fui tres vecs a preguntar y me dijeron que no por fin llamaron a preguntar que había pasado, y me indican que faltan la fotocopia de los registros de mi his hijas y llenar un formulario, diligencie todos esto y lo envíe volví a la semana siguiente y que todavia no me habian afiliado, despues de ir varios dias a preguntar si ya estaba afiliada principios de abril me dicen que falta que la empresa en donde yo trabajo colegio militar chinca haga un oficio diceindo que ellos me pagan pero que yo estoy de forma independiente. mi queja es porque las personas que atienden no saben dar la informacion necesaria par entregar todos los documentos de una vez porque alcanzaron a descontarme de mi sueldo la segunda planilla y yo aun no resultaba afiliada por la negligencia de la persona que esta encargada de los subsidios. Mi uregencia de afiliarme es porque tengo dos hijas y estudian en el colegio cafasur del espinal el cual me hacia un descuento si estba afiliada a su caja de cmprensacion con fatolima de la mitad de pension y matricula, pero no pude acceder a ese beneficio sii no hasta mayo por la falta de informacion de sus empleados. agradezco me sea contestada es aujeja para que al menos me dscounten abril, sean justos porque un mes para afiliarme teniendo la planilla de pago ya enviada . si lo requieren puedo enviar los correos desde que envíe los primeros documentos que me pidieron hasta el ultimo que es depues de un mes que por fin me afiliaron. se necesita gente responsables en sus oficinas.</p>
5.462	2024-05-05 23:54:34	Diana Patricia Lopez Martinez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	<p>pongo mi derecho de petición alegando que al pedir que em afiliaran a su caja de compensacion no me fue dicho inmediatamente que documentos necesitaba para ellos, primero me pidieron tarjetas de identidad de mis hijas y planilla de pago que lo enviara a un correo lo hice, dos semanas despues que debía enviar tambien los registrosde nacimiento y un formulario al mismo correo los envíe, unna semana despues que ahora hacia falta a carta de la empresa donde yo trabajaba diciendo que soy independiente y que ellos pagan como tercoer mi caja de compesacon, alcanzaron a descontarme la segunda planilla y no me habian afiliado todavia por la negligencia de sus empleado. mi afan por afiliarme es porque en el colegio de mis niñas me hacian un descuento por estar afiliadas a su caja de compensacion pero no me aceptan el decuento porque simplemente no me habian afiliado ustedes por la negligencia de sus empleado. por favor darme respuesta como me pueden colaborar prar que me hagan dicho descuento ya que no fue culpa mia si no directamente de sus empleado que no saben que documentos pedir desde un principio. para evidencia puedo enviar pantallazos de los correos que envíe y para que fecha me afiliaron por fin.</p>
5.463	2024-05-06 00:02:20	Diana Patricia Lopez Martinez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Derecho de Petición	<p>pongo mi derecho de petición alegando que al pedir que em afiliaran a su caja de compensacion no me fue dicho inmediatamente que documentos necesitaba para ellos, primero me pidieron tarjetas de identidad de mis hijas y planilla de pago que lo enviara a un correo lo hice, dos semanas despues que debía enviar tambien los registrosde nacimiento y un formulario al mismo correo los envíe, unna semana despues que ahora hacia falta a carta de la empresa donde yo trabajaba diciendo que soy independiente y que ellos pagan como tercoer mi caja de compesacon, alcanzaron a descontarme la segunda planilla y no me habian afiliado todavia por la negligencia de sus empleado. mi afan por afiliarme es porque en el colegio de mis niñas me hacian un descuento por estar afiliadas a su caja de compensacion pero no me aceptan el decuento porque simplemente no me habian afiliado ustedes por la negligencia de sus empleado. por favor darme respuesta como me pueden colaborar prar que me hagan dicho descuento ya que no fue culpa mia si no directamente de sus empleado que no saben que documentos pedir desde un principio. para evidencia puedo enviar pantallazos de los correos que envíe y para que fecha me afiliaron por fin.</p>

**FELICITACIÓN**

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.381	2024-03-05 17:04:09	GERMAN EDGAR MELO OLIVAR	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Felicitación	<p>Felicitar a la caja por la excelente labor que viene desarrollando, principalmente en el campo de la educación. Por lo cual quisiera, muy respetuosamente, solicitar no se suspendida la ayuda becaria por méritos académicos que ha beneficiado en gran manera a mi hija Juliana Melo</p>

Alvarez con T.I. 1104546996 estudiante actual del 11 grado en el COLEGIO COMFATOLIMA "Ana Julia Suárez de Zorroza" y que la ha motivado a alcanzar siempre el primer lugar en sus labores escolares. Y para nuestro núcleo familiar, por tener un salario mínimo como pensionado, era fundamental para poder cubrir los gastos esenciales. Espero que se reconsidere la medida de quitar estas ayudas. Agradeciendo la atención prestado y la espera, con la ayuda de Dios, de una positiva respuesta a esta humilde petición.

Queremos felicitar por su atención, dedicación, profesionalismo y especialmente por las actividades litúrgicas es el único centro recreacional del país que dedican por dar espacio a las festividades de semana santa.

QUEJA

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.404	2024-03-30 13:37:43	Tulia Consuelo Niño Vega	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Felicitación	Alvarez con T.I. 1104546996 estudiante actual del 11 grado en el COLEGIO COMFATOLIMA "Ana Julia Suárez de Zorroza" y que la ha motivado a alcanzar siempre el primer lugar en sus labores escolares. Y para nuestro núcleo familiar, por tener un salario mínimo como pensionado, era fundamental para poder cubrir los gastos esenciales. Espero que se reconsidere la medida de quitar estas ayudas. Agradeciendo la atención prestado y la espera, con la ayuda de Dios, de una positiva respuesta a esta humilde petición.  Queremos felicitar por su atención, dedicación, profesionalismo y especialmente por las actividades litúrgicas es el único centro recreacional del país que dedican por dar espacio a las festividades de semana santa.
5.327	2024-01-02 14:41:38	FABIO TELLEZ	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para ingresar la niña se demora demasiado pues tiene que atender sola, y es demasiada gente que asiste.</li> <li>2. No hay servicio de Piscinas. Solo una, para la cantidad de gente que asiste.</li> <li>3. No hay servicio de vestieros.</li> <li>4. Esto sucede los fines de semana y todo el tiempo.</li> </ol>
5.329	2024-01-05 16:48:52	Angie Morales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Buen día por medio de la presente quiero generar un reclamo, ya que no he podido cobrar el subsidio familiar para mi bebé, porque dicen que no estoy afiliada con ustedes. Pero en la empresa que laboro han venido haciendo los aportes a su caja de compensación, tal cual lo registra en la planilla. Quisiera por favor que me ayuden ya que mi bebé está afiliada desde octubre y nada que puedo hacer uso del subsidio para sus necesidades.
5.338	2024-01-16 16:46:46	Juan Pablo Ariza Cano	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	me comunique con la línea 3137893675 con el señor Jose David el día 15 de enero de 2024 y me dijo que sí podía pasar a Comfatolima a reclamar el kit, cuando llego alla me dicen que no.
5.342	2024-01-19 20:06:10	Kelly Valentina Acero Rodriguez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Buenas noches la presente queja es que no me aparece el pago del mes de diciembre del subsidio familiar
5.344	2024-01-20 11:43:36	Yenny Nohelia Basto Jimenez	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Se recibe un pase de cortesía y desde el año pasado se hizo una reserva en este número no me da la información clara 321 3336437 hice dos preguntas y solo por que volví a preguntar el 16 de enero me dieron respuesta, la señora nunca me dejó concretas la información y asume que sí ( le falta mucho servicio al cliente; el día de hoy mi abuela se accidentó y se fracturó el femur y desde la 5:30 a.m envíe correo, le escribí al mismo número; como estoy en esa emergencia mi esposo escribió resulta que la señora me dejó claro que el horario es a las 8a.m se estaba escribiendo dos números le dije continúe hablando con mi esposo y o sorpresa que me tocó decirle que la información que envié de reserva no era y le respondió como a las 10:30 am. y es una persona que justifica que hizo bien el trabajo, cuando responde por que lo ve a uno molesto; después que le hablo de una PQR empieza a llamarme y enviarme audio y a mi esposo, no entiende el tacto de la calamidad, mi cabeza está en preocupación y además su mal servicio al cliente se evidenció desde el 22 de diciembre; la verdad cosas como esto me da pereza de motivar cosas que tengan que ver con Comfatolima si ese es el trato que recibimos, si lo desean tengo pantallazos, audios y es más del apoyo que me brindaron en el número 3132108887.
5.352	2024-02-02 06:27:21	FRANCISCO JAVIER CARDONA RIVERA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Buen día!!! Mis padres Cecilia Rivera Y Horacio Cardona los cuales son adulto mayor que pasan los 80 años están muy afectados por el incumplimiento del pago del subsidio familiar que a la fecha no han consignado, según el reporte del asesor vía wasap me informa que hay un error de cambio de razón social y el modulo no tomo la novedad y no pago el subsidio, esto afecta a mis padres los cuales no reciben ningún ingreso y están a la espera de recibir a la fecha estipulada dicho aporte, pido que sea consignado lo mas pronto posible y no como dice el asesor a finalizar el mes. quedo pendiente de su positiva respuesta y pago oportuno.
5.357	2024-02-05 08:14:18	KELLY BUITRAGO	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	La verdad el mal gestiona miento y servicio tanto de la asesora como de la Caja de Compensación una afiliación en donde se pasaron doc. En el mes de octubre y en Enero me toco acercarme por mi tarjeta llegó un 1 subsidio y vuelvo a reclamar el mes de Enero y no hay dinero en donde el día 31 de enero me contacto con la asesora y me dice que hay pago reflejado y vengo a cobrar y no hay nada.
5.360	2024-02-07 14:44:14	Yury Andrea Varon	Terminado Satisfactoriame	Foníñez	Queja	Buenas tardes Lo siguiente es para informarle el inconformismo a la hora de entrega y salida de los niños del colegio comfatolima sede espinal, por el motivo de que a esa hora (7am-8am y 2pm-3pm) hace demasiado sol y no hay sombra alguna, se pregunto desde el año pasado esa problemática y nos dijeron que iban a colocar carpas pero hasta el momento sigue igual y con estos calores que se están presentando. Gracias por la atención prestada
5.362	2024-02-08 20:46:02	ADRIANA ARAGON	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Desde el mes de noviembre de 2023 no le realizan el pago del subsidio familiar de mi madre Lilia Sáenz con CC 24113638. Me comunique con un asesor de Comfatolima en el mes de enero para consultar el motivo por el cual no le habían cancelado el subsidio a mi madre, me respondieron que era porque aparecía registrada en BEPS de Colpensiones; a lo que le respondí que mi madre nunca ha ahorrado, ni se ha afiliado a colpensiones, ni recibe ningún otro tipo de subsidio, solo el familiar de Comfatolima. Entonces me dijeron que debía entrar a la plataforma de Colpensiones y generar el Certificado de Saldo BEPS, el cual se ha solicitado por la plataforma en varias oportunidades sin que ésta lo genere. El día de ayer 7 de febrero se acudí directamente a una oficina de Colpensiones y allí tampoco fue posible que lo generaran, nos manifestaron que a las Cajas de Compensación ellos le habían enviado una circular donde les indicaban que no debían solicitar dicho documento y que debían realizar los pagos ya que se habían presentado unos errores en la base de datos por lo que muchas personas se encuentran afectadas por esto, pero como la Caja de Compensación la estaba solicitando, entonces, que nos comunicamos con una línea y que allí se solicitara para que lo enviaran a un correo electrónico. Hoy 8 de febrero se realizó dicha llamada y nos informaron que por esa línea no estaban autorizados para enviar dicha certificación, que mi madre debía acercarse a un punto de Colpensiones el día martes que se encontraba el funcionario de BEPS en Girardot o lbagué para solicitarla. Mi madre es una persona adulta mayor de 82 años con una patología de Artrosis en una rodilla que le impide caminar por sus propios medios; lo cual dificulta el desplazamiento desde el municipio de Saldaña que es el municipio donde reside, así como el gasto de traslado no solo de ella sino del acompañante, solo para que le den solución y poder seguir recibiendo el subsidio. Pues en ningún momento se ha hecho afiliación de ella a Colpensiones bajo ninguna circunstancia y ni siquiera sabemos la razón por la cual aparece vinculada. Solicito por favor se nos informe que se debe hacer si no ha sido posible la consecución de dicha certificación y que realicen en lo posible la verificación de la información mediante otro medio para que le paguen el subsidio familiar dejado de recibir desde noviembre y de acá en adelante. Pues mi madre no es responsable de los errores cometidos por Colpensiones y es muy triste que pongan a una persona adulta mayor con dificultades de salud, a realizar trámites sin que ella los hubiese ocasionado. Les agradezco la gestión y una pronta y positiva respuesta.
5.366	2024-02-15 16:17:39	ILAURO CARO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Por medio de la presente deseo expresar mi insatisfacción la Caja de Compensación Comfatolima ya que realizo la gestión de venir a reclamar el Kits escolar de mi hijo Jeicob Matias Chavarria Caro rc 1105476488, el cual le fue vulnerado el derecho de recibir su beneficio del kit ya que tuve un alza en el sueldo porque la empresa canceló un retroactivo no tenía el conocimiento que tenía que traer el desprendible o informar de dicha alza que tuve en ese mes con lo cual no me parece por que se vienen haciendo los aportes mes a mes y no es justo que le sean vulnerados sus derechos que al igual que es mes de Octubre no llego el subsidio porque tuve un alza en mi nómina y no fue informar de que tenía que venir a realizar la petición en ese mes el aporte no le llego el aporte ni a mi hijo ni a mi hija y este año no le llega kit a mi hijo.

5.379	2024-03-05 10:14:08	SERGIO ALVIRA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	1007787811 PALOMINO MENDOZA JADER ENRIQUE, DE ESTE EMPLEADO AFILIADO AL CONSORCIO 2CM ZONA INDUSTRIAL EN DICIEMBRE 2023 SE MARCO EN PILA RETIRO Y SOLICITO ACLARAR YA QUE DEBEMOS REINGRESAR AL TRABAJADOR Y AUN FIGURA AFILIADO A LA EMPRESA, AUNQUE SE MARCO RETIRO EN PILA DICIEMBRE 2023 Y REINGRESO A LA EMPRESA EN FEBRERO 2024, DICE QUE YA SE ENCUENTRA AFILIADO el día de hoy 6 de marzo por medio de la línea de whatsapp me comunico para pedir información sobre el proceso del subsidio familiar (cuando le pregunto el porque del estado de mi afiliación reacciona de manera ofensiva diciéndome no le estoy diciendo ni me estoy inventando nada raro para decirle cosas que no son es lo que veo acá ) la persona que me atiende en el número 313 7893675 fue bastante grosera a la hora de atenderme , nunca me dio ninguna información y reacciono a la defensiva tuve que bloquearla considero que si en estos canales no van a brindar la información precisa y de una manera digna para el usuario es mejor cancelarlos me siento vulnerada e indignada. Si en una caja de compensación no se recibe una buena atención entonces ¿donde?, nosotros los usuarios somos los que proveemos con nuestros aportes a la caja de compensación siempre he preferido estar con ustedes pero la verdad hoy quedo bastante triste y desanimada con la atención recibida.
5.382	2024-03-06 17:27:49	Paula Alejandra Ortiz Ochoa	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Estoy afiliado x fidelidad 25 años, por cambio de ciudad debo cancelar la afiliación, como debo proceder, he escrito en 2 ocasiones sin obtener respuesta..  Buenas tardes Señores Comfatolima, Espero se encuentren muy bien, quisiera consultar primeramente a cuantas boletas de cine tendría derecho comprar durante el mes? Dependiendo de su respuesta, en dado caso si la respuesta es al numero de los integrantes de mi núcleo familiar, desearía exponer mi caso ya que en mi nucleo familiar somos 3 integrantes y la semana pasada el día viernes 8 de marzo compre 2 boletas de cine con el fin de que en la siguiente quincena del mismo mes comprar la restante y así poder gozar con mi nucleo familiar el beneficio. Pero el día de hoy lunes 11 de marzo me llega una factura electronica de ustedes caja de compensacion Familiar Comfatolima en la cual dice que compre las 3 boletas, lo cual no es cierto porque solo fueron 2. Si ese fuera el caso y solo tengo derecho al beneficio de mi nucleo familiar, perdería el beneficio de un integrante de mi familia ya que sin mi previa autorización se facturo algo de mas a mi nombre en este caso una boleta de mas. Quizás pueda parecer cosas menores, es entendible, pero para mi como afiliada es importante que todo mi nucleo familiar tenga igual beneficio, y me parece mas delicado que me facturen algo de mas como habia dicho anteriormente sin previa autorización. Agradezco su atención y quedo atenta a su respuesta.
5.383	2024-03-07 22:04:53	Alvaro Diaz Martinez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Muy buena tarde señores comfatolima, me dirijo a ustedes con el siguiente reclamo: llevo toda la semana comunicando con la línea fija y el celular asignados para subsidio y no ha sido posible que me respondan ya que el teléfono suena y suena y por medio de WhatsApp, la persona encargada de subsidio tampoco responde, está semana me tocó asistir a la oficina para que me pudieran actualizar la constancia de estudio ya que por correo no me respondieron, también mi esposo envió los comprobantes de pago para dicha actualización de subsidio pendiente, ya que el salió de vacaciones en enero y la empresa no paso reporte, no han enviado respuesta y menos solución por correo, llamo y llamo y las líneas solo suenan y ya, envío mensajes por WhatsApp y tampoco me dan solución, me parece una falta de respeto que hagan esto. Necesito pronta respuesta
5.387	2024-03-11 16:54:44	JAZMIN GUTIERREZ DUARTE	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	Me dirijo a las oficinas fel municipio de Chaparral para tramitar una solicitud pero según el horario de ingreso del personal es a las 2:00 pm y don las 2:39 pm y las señoras de subsidio no han llegado pese a que la funcionaria de la bolsa de empleo si llego a las 2:00 pm y ha gestionado llamadas a sus compañeras pero estas no llegan
5.389	2024-03-15 16:02:19	Denis Lizeth Ramirez Prieto	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Pésima atención en la atención, no hay carpas para esperar mientras se ingresa, lo s niños, adultos mayores y personal en general deben de esperar más de 1 hora en el sol inclemente sumado a la lentitud de las cajeras para el registro. Solicito dignifiquen el servicio de quienes creemos en las cajas de compensación de k departamento.
5.395	2024-03-20 14:40:58	LucÁa Catalina GarcÁa Sarmiento	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	25 DE MARZO DEL 2024 La presente queja es para el area mas alta de la compañía comfatolima para que averiguen que pasa con elservicio de la empresa que administran el día de hoy celebraron el día del hombre y fue pesimo el servicio desde la entrada pues lo que hicieron fue publicidad engañosa ,,dejaron un horario de corte de cabello desde 10 am hasta 3 pm y llegue a las 10 am y me demoraron dos horas para ingresar con mis hijos al rayo del sol enfermandome ,,me siento en la sala de corte ayi me dijeron que trabajan hasta las doce que no me etienen yo les dije que yo solo fue por este motivo y nada mas no quisieron atenderme , entonces fui a la ofocinas de lagos clb comfatolima el sernor funcionario me dijo que etendian hasta las doce y que no mas ,,y que solo 100 personas ,,pero no creo ingresar menos unas 30 personas y la fila era lenta ,,no mas . yo me sali del lagos clunb comfatolima de aqui ibague por que no me gusto la tencion tan mala . pensaba ingresar a mi hijo al colegio pero con esto nunca me senti tan mal humillado y estaban celebrando el día del hombrer en esa forma tan mala ,,espero que cambien la forma de los emleados atender alpublico muy decente fui por que uno no sabe que paso ,,muchas gracias por su atencion espero que la proxima vez sean mas claros en su publicidad, gracias DARIO OSPIN.
5.398	2024-03-25 11:32:19	Lina Constanza Robayo Arenasc	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Buenas tardes la presente es para presentar mi inconformidad Ya que solicite un recreador para el día 23 de marzo a las 17:00 Para animar el bautizo y primer año de mi hijo Solicite información al número 3132107678 ellos me enviaron la información la cual incluía: 1. recreación dirigida (falto más empeño parecía perezoso o que desconoce el tema de re creacionista. 2. gjobloflexia 3. pintucaritas (No se realizó) 4. chiquirumba (No se realizó) el día 13 de marzo realice el pago y envíe el soporte al numero 3132107678 me escribieron que ya me programan yo solicite el nombre y documento de la persona la cual me iba apoyar en mi evento ya que se realizaria en el batallon rooke y necesitaba sacar unpermiso para el ingreso de la persona. me enviaron el nombre de jose nelson uribe .el 15 de marzo escribo y pregunto si el recreador tomaria contacto connmigo y me escriben que hasta el día martes programaran el recreador y el tomaria contacto connmigo el día miercoles 20 de marzo vuelvo y escribo ya que nadie me llama, me dicen que van a notificar al compañero recreador para que me llamen y de nuevo vuelvo y escribo el día jueves 21 de marzo que no me olviden y ellos me envían el contaco oscar daniel valencia yo les manifiesto que ya me habian dicho que me acompañaria jose nelson uribe que por que me daban otro nombre y ellos dicen que el no labora los sabados ni domingos le marco a daniel valencia me contesta y me dice que no tiene ni idea de que envento le hablo, despues me dice que si que le acbaron de informar le solicito sus datos para poder hacer el cambio del permiso ya que tenia era los datos del señor jose nelson uribe . el día 23 de marzo día del evento en horas de la mañana me marca el señor daniel valencia diciendome que se le presento algo personal y no se encontraba en la ciudad y que iria el compañero luis carlos zarate en remplazo de el. me enojo por que realmente ya eran dos veces los cambios de pesonas ya con este seria la tercera me toco que hacer nuevamente otro documento para el ingreso al batallon luis carlos zarate me llama y no tenia ni idea que tenia que taer ala recreacion .yo le manifieste lo anterior lo que me habian dicho en la informacion y el me dice que listo que trataria de llevar lo animacion , ademas de la presentacion personal por parte de quien dirigia ya que no asistio con el uniforme de comfatolima realmente muy pero muy inconforme con la organización del personal de recreadores no gusto para nada la animacion
5.399	2024-03-25 14:35:01	dario ospsin	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	Estoy haciendo el proceso de subsidio al desempleo y la señorita Laura Lugo que me atendió por la línea +57 321 2428411 vía WhatsApp dice que no puede hacer nada. Tengo evidencia que es posible continuar con el proceso, ya que un asesor anterior pudo avanzar. Sin embargo, aparecía activo en la EPS porque me encontraba por protección laboral, hasta el 21/03/2024. La EPS no me dará una certificación que ya no me encuentro vinculado, solo me solucionó con un correo electrónico donde afirma que luego de la fecha mencionada ya es posible continuar con el trámite. A pesar de mostrarle las evidencias de lo que me dice la EPS, Laura Lugo, quien me atendió por la línea WhatsApp mencionada, sigue insistiendo en qué "sin certificado no hará nada y que no es su problema". Por favor, solicito ayuda, ya que tengo un derecho adquirido por haber quedado sin empleo. ¿Cuándo tengo repuesta para solucionar esta situación?
5.400	2024-03-26 14:20:22	DIANA CAROLINA BARRERO ALTURO	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	
5.409	2024-04-03 11:36:35	Reinaldo Andres Bettin Ramirez	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Queja	

5.411	2024-04-04 16:04:56	MARIA CRISTINA ORTIZ ARISTIZABAL	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	<p>Cordial saludo Señores Comfatolima con el proposito que se mejoren los servicios, desde mi punto de vista personal: De manera atenta me permito informar la falta de atención por parte de la caja de compensación en el espinal, en especial cuando intento comunicarme a los números de celular 3xxxxxx para hacer consultas sobre lo que se requiere y no responden las llamadas o a rara vez responden el mensaje de WhatsApp a los tres días, es decir no hay una comunicación satisfactoria y no responden el celular. Segundo desde antes de la semana santa se pregunto que si ya habían llegado las boletas para cine y para piscilago y la respuesta fue en algunos casos que al espinal no ha llegado nada, como es posible que sus afiliados quieran disfrutar de este tipo de distracciones y no se pueda porque no llegan las boletas o no hay un tramite adecuado para que lleguen a tiempo y se puedan adquirir. Tercero no hay presencia de la persona delegada a nuestra entidad para que nos visite y nos ayude con lo que se requiera o por lo menos yo no la veo por acá, y me da pena decir que la anterior caja de compensación COMFENALCO la asesora era muy contante y siempre estaba haciendo el recorrido por las diferentes oficina del ITFIP vendiendo las boletas de cine y ofreciendo los servicios y resolviendo las inquietudes de los afiliados. Lo anterior lo escribo y radico a modo personal, ya que me gusta aprovechar los beneficios de las cajas de compensación y espero que se mejore la comunicación y se responda el celular y se den respuesta inmediata.</p> <p>Tengo mi hijo estudiando en el colegio Comfatolima cursando grado séptimo donde le solicitan \$2000 pesos a todos los estudiantes para decoración del salón hace mas de dos meses e indago antes de semana santa con el docente director de grupo y me dicen que la decoración ya se mando hacer pero que aun no la han entregado o sorpresa que esta semana al regresar de vacaciones me informa mi hijo que ya llevo la decoración y es un cartel con horario y logotipo del colegio le marco a al docente y no me contesta pero considero que el valor recolectado no equivale a lo que hicieron adicionalmente es responsabilidad de la institución la decoración del mismo el cartel suministrado como DECORACION no equivale a un valor de \$70000 pesos que fue aproximado lo que se recolecto en el salón de mi hijo creo que deberian ustedes realizar un mayor control del dinero y entender que los padres no debemos asumir gastos que corresponde a la institución.</p>
5.413	2024-04-05 09:08:14	Juana Valentina Colmenares Marin	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Queja	<p>QUEJA FORMAL Nombre del afiliado: Guillermo Alejandro Botero López Cédula de ciudadanía: 14.298.181 Ciudad: Ibagué Entidad: Caja de Compensación Familiar Comfatolima Asunto: Queja por falta de información y atención deficiente por parte de la asesora Lorena Descripción de la queja: Por medio de la presente, deseo expresar mi profunda insatisfacción con la Caja de Compensación Familiar Comfatolima, específicamente con el departamento de comunicaciones y mercadeo, debido a la falta de información oportuna y completa sobre los servicios que ofrece la entidad. Considero que la labor de un asesor es brindar información clara y precisa a los afiliados sobre los beneficios y derechos que tienen por el pago que realizan. En mi caso particular, la asesora asignada, Lorena, no ha cumplido con esta responsabilidad de manera adecuada. La última vez que recibí información directa por parte de ella fue el pasado 23 de febrero, y solo porque la solicité expresamente. Desde entonces, no he recibido ningún tipo de comunicación por parte de la caja. La comunicación de la asesora es solo mediante estados de WhatsApp lo cual es supremamente ineficiente, ya que, las personas no tienen la obligación de estar mirando los estados de WhatsApp, deberían usar mecanismos de comunicación como mensajes directos, SMS y correo electrónico. Es inaceptable que la única forma de enterarse de los beneficios y servicios sea "perseguir" a la asesora o a la caja de compensación como si se tratara de un favor. Es responsabilidad de la caja de compensación mantener informados a sus afiliados sobre los servicios que ofrece, utilizando todos los canales disponibles, no solo los estados de WhatsApp. Solicitud: En vista de lo expuesto, solicito a la Caja de Compensación Familiar Comfatolima: Mejorar la comunicación con los afiliados: Implementar estrategias más efectivas para brindar información oportuna y completa sobre los servicios que ofrece la entidad, utilizando todos los canales disponibles (correo electrónico, página web, redes sociales, etc.). Capacitar a los asesores: Brindar a los asesores las herramientas y conocimientos necesarios para que puedan brindar una atención de calidad a los afiliados, incluyendo la capacidad de comunicarse de manera efectiva y oportuna. Investigar la situación: Solicito que se investigue la situación particular con mi asesora, Lorena, y se tomen las medidas pertinentes para mejorar su atención y servicio al cliente. Aclaración: Es importante dejar claro que no pongo en duda la capacidad profesional de la asesora Lorena, pero sí considero que su desempeño en cuanto a la comunicación con los afiliados es deficiente. Agradecimiento: Agradezco su atención a esta queja y espero una pronta respuesta y solución a la misma. Atentamente, Guillermo Alejandro Botero López C.C. 14.298.181 Ibagué</p>
5.416	2024-04-09 11:57:21	GUILLERMO ALEJANDRO BOTERO LOPEZ	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Queja	<p>Buenas tardes, el día 8 de abril me acerque con el fin de solicitar una asesoría con el fin de radicar mis documentos con el fin de aplicar al subsidio de vivienda, donde la persona que me atendio una señora poco amable, solo me indico como encontrar toda la información mediante la pagina, luego me acerque por segunda vez el día lunes 15 de abril con todo lo documentos según esta especificado en la pagina, mediante la modalidad de ahorro mediante pago de cuota inicial donde hay un plan de pagos incluyendo el subsidio de vivienda, donde nuevamente me atiende la misma señora y donde me pregunto de una forma despectiva si leyo bien las indicaciones (si yo estoy afiliada a esta caja no es para que me regañen, es para que me presten un servicio) me dijo que no me podía recibir los documentos porque aparecia afiliada en colsubsidio y que tenia un subsidio aprobado en cafam, razon por la cual imprime nuevamente los formularios que yo habia llevada doble cara ya que yo los habia llevada a una cara, que debia de solicitar eso y acercarme nuevamente con los documentos los cuales estan en su totalidad, como acto seguido y según lo indicado me comunico con la empresa en la cual labora e inmediato me envian una certificación de no afiliada a Colsubsidio, a su vez y según lo indicado envio el documento de renuncia al subsidio de cafam ya que actualmente estoy aportando activamente y desde hace mas de 6 meses a COMFATOLIMA, razón por la cual se supone que cumpla todos los requisitos para poder aplicar, pero quede muy sorprendida cuando me acerco con todos los soportes correspondientes y la unica respuesta que obtengo es que para que renunciaba al subsidio que ya me habia otorgado otra caja de compensación, es decir recibo una mala atencion, estoy pagando por un servicio que no utilizo me acerque no una si no dos veces a obtener una asesoría, y me dan esa respuesta, entonces considerando que es un proceso de alta importancia para mi, solicito obtener una solución y me atiende el señor Alejandro Jose Monroy y me dice que la unica solución es enviar una retractación a CAFAM es decir mediante COMFENALCO no hay solución, cuando ya hay un documento oficial donde manifiestan que la renuncia al subsidio ha sido aceptada, y el me dice que ahora solo queda esperar a que no se haga efectiva esa renuncia, es decir en este momento aunque tengo una afiliación activa me han negado el derecho a aplicar al subsidio. espero una solución porque no es justo que jueguen con los proyectos de vida de las personas que solo esperan obtener un buen servicio mediante ustedes.</p>
5.454	2024-04-30 19:53:44	EVELIN TATIANA CRUZ CUELLAR	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Queja	<p>Ibagué, 15 de mayo de 2024 LAGOS CLB CONFATOLIMA SEÑORES Cordial saludo, Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de informar y demostrar mi inconformidad sobre un asunto que considero pertinente, Mi nombre es Juan Diego Garzón y la razón que me lleva a tomar de mi valioso tiempo para escribirles esta queja es el de reportar una experiencia negativa y vergonzosa que viví el pasado viernes 10 de mayo de 2024 en el SALON PRINCIPAL en LAGOS CONFATOLIMA mientras se celebraba el cumpleaños 90 de mi abuela, Para ponerlos en contexto este día en mención llegué como invitado al festejo y al sentarme en una de sus sillas dispuestas para el evento, y de repente y sin más, las patas de esta se abrieron y sin ni menos caí al piso, dando un espectáculo bochornoso, llamando la atención de todos los invitados, sin mencionar el daño que pudo haberme causado, de no ser por la rapidez con la que reaccione, dando gracias o por protección divina no sufrí ninguna lesión física, Entiendo perfectamente que las sillas plásticas que ustedes disponen para el alquiler en los eventos tienen una vida útil y como tal sufren un desgaste con el paso del tiempo y el uso. Sin embargo, pensemos que hubiese sucedido si la persona que cae al piso fuese mi abuela de 90 años u otro invitado sin la misma capacidad de reacción, el final de la noche y del evento hubiese terminado muy mal para todos. Finalmente agradezco sea tenido en cuenta lo que expreso en la presente Permítame saber que acciones se tomaran al respecto Atentamente Juan Diego Garzón</p>
5.469	2024-05-14 19:54:39	Juan Diego Garzon	Terminado Satisfactoriame	Lagos Club	Queja	<p>Ibagué, 15 de mayo de 2024 LAGOS CLB CONFATOLIMA SEÑORES Cordial saludo, Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de informar y demostrar mi inconformidad sobre un asunto que considero pertinente, Mi nombre es Juan Diego Garzón y la razón que me lleva a tomar de mi valioso tiempo para escribirles esta queja es el de reportar una experiencia negativa y vergonzosa que viví el pasado viernes 10 de mayo de 2024 en el SALON PRINCIPAL en LAGOS CONFATOLIMA mientras se celebraba el cumpleaños 90 de mi abuela, Para ponerlos en contexto este día en mención llegué como invitado al festejo y al sentarme en una de sus sillas dispuestas para el evento, y de repente y sin más, las patas de esta se abrieron y sin ni menos caí al piso, dando un espectáculo bochornoso, llamando la atención de todos los invitados, sin mencionar el daño que pudo haberme causado, de no ser por la rapidez con la que reaccione, dando gracias o por protección divina no sufrí ninguna lesión física, Entiendo perfectamente que las sillas plásticas que ustedes disponen para el alquiler en los eventos tienen una vida útil y como tal sufren un desgaste con el paso del tiempo y el uso. Sin embargo, pensemos que hubiese sucedido si la persona que cae al piso fuese mi abuela de 90 años u otro invitado sin la misma capacidad de reacción, el final de la noche y del evento hubiese terminado muy mal para todos. Finalmente agradezco sea tenido en cuenta lo que expreso en la presente Permítame saber que acciones se tomaran al respecto Atentamente Juan Diego Garzón</p>

5.480	2024-05-27 16:06:16	andres steven romero medellin	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	Hace varios días, hemos enviado correos para solicitar la afiliación de mi hija, Isabella Romero Guzmán, adjuntando los documentos requeridos por sus colaboradores. Sin embargo, hasta el momento, no hemos recibido una respuesta satisfactoria por parte de su equipo. He enviado numerosos correos a las siguientes direcciones: - afiliaciones@comfatolima.com.co - gestionhumana@comfatolima.com.co - subsidio@comfatolima.com.co - director@comfatolima.com.co Lamentablemente, aún no hemos obtenido una respuesta concreta. Desde que mi hija se incorporó a su empresa, no hemos recibido el subsidio monetario al que tiene derecho. Por lo tanto, solicito que se realice la afiliación de manera efectiva. Además, me gustaría saber cómo podemos incluir los meses en los que no se ha recibido el subsidio. Los datos de mi hija son los siguientes: Nombre: Isabella Romero Guzmán Número de identificación: TI: 1069756860 Agradeceríamos mucho su pronta atención a este asunto.
5.486	2024-05-31 02:55:53	Fernanda Rodriguez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Queja	El día de ayer me acerque a la caja de compensación a reclamar la tarjeta pero la muchacha del módulo 23 me indico que ya había Sido enviada a la empresa con la asesora ,pero yo fui por q la asesora le dijo a mi jefe que yo debía acercarme por ella.pues dure casi una hora por q a la persona que se la entregaron al parecer nones aquién le corresponde sería bueno que tengan mas cuidado en el momento de entregar las tarjetas ya que uno pide permiso y es desgastante durar casi una hora apesar de que la muchacha me colaboró mucho y no me fui de las oficinas sin solución si deben. Tener más cuidado
5.488	2024-06-05 18:57:52	Angie Morales	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Queja	Buen día Quisiera radicar una queja para esta área ya que desde el mes de febrero me postule al subsidio de desempleo y es la fecha en la que aún no he recibido nada, además cuando Pregunto por el estado de mi proceso se demoran en responder y me dejan a media la información. Sin contar de que todos los meses me dicen que el siguiente mes si recibido el subsidio y es mentira. Solicito de su colaboración ya que realmente es muy importante para mi este subsidio porque tengo un bebé y necesito cubrir sus necesidades y tenerla con un buen régimen de salud. Quedo atenta a cualquier comentario

RECLAMO

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.333	2024-01-10 18:18:07	Angie Morales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buen día Por medio de la presente quiero radicar un reclamo ya que el día 06/10/2023 por medio de correo electrónico solicite la afiliación de mi beneficiaria, para este proceso envié el registro civil de mi bebé. Sin embargo el día de hoy ingreso a la plataforma y visualizo que el apellido de mi hija se encuentra erróneo. Por favor solicito que se realice la corrección de estos datos. El nombre de mi hija es VALERIA GAMEZ MORALES RC 1242789046
5.337	2024-01-16 07:17:53	Yenny Paola Ramirez Betancourth	Terminado Satisfactoriame	Gimnasio y recreación	Reclamo	Se hace reclamo por quitar a un afiliado de una máquina ya que el una persona del área administrativa tenía que realizar ejercicio el cual se evidencia otras máquinas
5.354	2024-02-02 11:23:50	JOSE HERNAN BONILLA LOPEZ	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Reclamo	Buenos días, mi reclamación inicialmente es que nos envían un comunicado para la entrega de los Kit escolares que fue difundido a todo el personal de la empresa que el día de hoy serian entregados en unos horarios establecidos y no cumplieron, no avisaron, no contesta el asesor es una falta de respeto no solo por la no entrega si no por la perdida de tiempo al dirigirse a un lugar que no es la empresa donde tenemos mas de 50 empleados y personalmente Comfatolima no presta un buen servicio o no nos vemos beneficiados en ningún servicio que ofrece, por otro lado tengo a cargo personal que están inscritos y los hijos no, no tenemos un asesor que este realmente pendiente.
5.406	2024-03-31 01:35:02	Sandra Milena Martínez Cano	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Buen día. Quisiera dar a conocer mi inconformidad respecto a la empresa y la seriedad que tienen frente al subsidio familiar. Ingrese el 15 de enero del 2024, mi hija está afiliada igualmente desde ese mes, tuve UE acercarme a las oficinas de atención al usuario para saber que pasaba con la tarjeta y el subsidio y me dijeron que llamaban a penas estuviera la tarjeta, que me parece completamente mal hecho, yo he estado por muchos años con CAFAM y siempre desde el primer día de afiliación me daban la tarjeta. Este es el momento hoy 31 de marzo del 2024, que no me han pagado ni el primer mes, me deben febrero y Marzo, y no me han dado la tarjeta, ni me han dado ningún asesoramiento respecto a la caja de compensación. Se nota la falta de seriedad y de organización de Comfatolima
5.408	2024-04-02 20:13:22	jose rolando bohorquez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	por medio de la presnte solicito se me entregue certificado de afiliación a la entidad, así mismo se me informe que empleador realizo la afiliación con su correspondiente fecha de afiliación y de retiro
5.465	2024-05-07 21:01:50	Deyanid Aldana	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	El día de hoy 7 de mayo sobre las 3:50 pm lleme consultar el saldo de la tarjeta del subsidio de mi hijo contesta una señora Johana y fue irrespetuosa ya que se reaña burlándose de mi cómo usaria sólo grabación de llamada y medidas correspondientes
5.472	2024-05-15 22:05:00	Angelica Ortiz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Reclamo	Envie el certificado Escolar de mi hija al correo afiliaciones@comfatolima.com.co y extrañamente a mi hija no le fue consignado el subsidio este mes de mayo. ANGIE LIZ STHEPANIE CASTRO ORTIZ identificada con TI 1.104.942.183, hija del trabajador: HEBER FERNANDO CASTRO ALAPE CC 11.443.342 de Ibagué EMPRESA: VG ASOCIADOS

SOLICITUD

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.328	2024-01-05 14:06:18	NEFROUROS MOM S.A.A	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO DEVOLUCIÓN DE LOS APORTES REALIZADOS A LA CAJA DE COMPENSACIÓN COMFATOLIMA DE LA SEÑORA ILDA MARCELA CANDAMIL ARIAS
5.330	2024-01-06 13:25:19	BIMBO DE COLOMBIA BIMBO DE COLOMBIA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	NIT: 830.002.366-0 sábado, 6 de enero de 2024 Señores COMFA TOLIMA Área de Aportes REF: SOLICITUD TRANSFERENCIA DE APORTES ENTRE CAJAS DE COMPENSACIÓN DE COMFA TOLIMA A COMFENALCO TOLIMA Apreciados señores: Por medio de la presente, solicito su colaboración en la transferencia de los aportes ENTRE CAJAS DE COMPENSACION girados por error operativo a la CCF48 (COMFA TOLIMA) hacia CCF50 (COMFENALCO TOLIMA). Es de recalcar, que estos aportes deberían haber sido recibidos por la CCF50 (COMFENALCO TOLIMA). En la cual los colaboradores relacionados a continuación presentan afiliación activa con esa entidad. CEDULA COLABORADOR NUMERO PLANILLA PERIODO COTIZACIÓN PERIODO SERVICIO TOTAL A TRANSFERIR ENTIDAD A TRANSFERIR EL APORTE 80254394 ORJUELA ARANA DANEIRO *68589460 69291567 70015270 70850318" "MAYO 2023 JUNIO 2023 JULIO 2023 AGOSTO 2023" "JUNIO 2023 JULIO 2023 AGOSTO 2023 SEPTIEMBRE 2023" \$329,200 CCF50 (COMFENALCO TOLIMA) 1053795855 PELAEZ TREJOS DEICY JOHANA "70015270 70850318" "JULIO 2023 AGOSTO 2023" "AGOSTO 2023 SEPTIEMBRE 2023" \$72.100 CCF50 (COMFENALCO TOLIMA) 14297356 GONZALEZ NIETO VICTOR ALFONSO 70850318 " AGOSTO 2023" " SEPTIEMBRE 2023" \$33,700 CCF50 (COMFENALCO TOLIMA) TOTAL A TRANSFERIR DE COMFA TOLIMA A COMFENALCO TOLIMA \$435.000 Para soporte se anexa: • Planilla de pago de seguridad social donde se evidencia los aportes girados. • Certificado de afiliación a CCF50 (COMFENALCO TOLIMA).
5.331	2024-01-08 13:12:10	ANGELA MARIA TOVAR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito revisión del pago de cuota de subsidio familiar de mis beneficiarios David Andres Sanchez Tovar t.i.110.528.509 por quien se pago cuota hasta el mes de agosto de 2023 y por Adara Vera Tovar r.c 1.105.480.027 quien fue ingresada como beneficiaria en el mes de noviembre y por quien no se recibio couta monetaria a la fecha
5.334	2024-01-12 08:34:22	TOMAS NAVAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud certificado de aportes a nombre de sistemas y computadores sa NIT 890206351
5.336	2024-01-12	CHIPER SAS CHIPER SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	solicitamos un estado de cuenta sobre todos los aportes realizados ante su entidad

5.339	2024-01-16 16:59:55	FREDY MUÑOZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes, por favor su colaboración con el certificado de aportes detallado por periodo enero-diciembre 2023 bajo el empleador 2MYW SAS NIT 900452868-1, quedo atenta cualquier requerimiento o novedad. Correo de contacto: asistentenomina@evacol.com
5.340	2024-01-16 17:02:56	EVACOL SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tardes, por favor su colaboración con el certificado de aportes detallado por periodos enero-diciembre 2023 bajo el empleador EVACOL SAS NIT 900062992-1. Quedo atenta a cualquier requerimiento o novedad. Correo de contacto: asistentenomina@evacol.com
5.341	2024-01-18 10:41:26	Diego Fernando Lotero Vasquez	Terminado Satisfactoriame	Gestión Comercial y Negocios Corporativos	Solicitud	Cordial saludo, Solicito información respecto al proceso de convalidación de las maestrías realizadas en convenio Comfatolima - MONTRER, de lo cual hace más de 1 año no tengo información, en este sentido solicito me informen sobre 1. Cuáles son los avances y a qué acuerdos se ha llegado, puesto que no he recibido información alguna; 2. Cuál es el plan de acción que se ha trazado por parte de ustedes para compensar esta situación, entendiendo que los abogados que inicialmente acompañaron el proceso no realizaron avances significativos, 3. Cual es el estado real de las convalidaciones. Adicional solicitó un afectado directo por esta práctica, información veraz que me permita esclarecer el estado real de oportunidad de convalidación de mi título, y determinar la magnitud del perjuicio, entendiendo que el precedente administrativo de convalidación es negativo, y no responde a la promesa de servicio hecha por Comfatolima durante la oferta. Agradezco la atención prestada,  Reciban un cordial saludo la presente es para solicitar la renovación con el Colegio Cafasur Espinal del contrato estudiantil debido a que no hemos podido matricular nuestros hijos por dicho retraso teniendo claro que el colegio que funcionará en Espinal no prestará el servicio de bachillerato y para nosotros como padres en este lapso de tiempo es muy complicado ubicarnos en uno nuevo por los costos teniendo claro q esperábamos que la caja de compensación nos comunicara si prestarían el servicio en su nueva sede colegial o sencillamente continuaríamos con el colegio actual y a la fecha no se percataron de informarnos y asumimos que continuaríamos de la misma manera como veníamos en convenio hasta que logramos brindamos la modalidad de bachillerato en el colegio de la caja de compensación deseándoles éxitos en sus labores diarias y esperando una pronta respuesta en beneficio de las familias buen día
5.343	2024-01-20 08:40:39	Karen Julieth Garcia varon	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Solicitud	Por favor enviar via email certificado que no me encuentro afiliada a Comfatolia.
5.345	2024-01-22 18:16:28	ingrid katerine quiroga ruiz	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	
5.346	2024-01-23 09:19:24	LUISA FERNANDA MATOMA TAPIERO	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	SOLICITUD DEL SUBSIDIO DE DESEMPLEO
5.347	2024-01-25 15:00:33	Liz Nayibe Rojas Sanchez	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Solicitud	Respetados Sres. De manera cordial les solicito amablemente un cupo para mi Hijo para grado Jardín, ya que hicimos el correspondiente Proceso: Pagamos el PIN, asistimos a la entrevista y nos informaron ayer por medio telefónico que el niño no fue admitido y realmente me preocupa porque no he encontrado Colegio, yo estaba muy ilusionada con su cupo y me preocupa mucho que mi hijo se quede sin educación. Les agradezco enormemente si me pueden colaborar.  Buenas tardes, Respetados Sres Me dirijo a ustedes amablemente con la intención de solicitarles su colaboración con un cupo para mi Hijo Liam Samuel Sanabria Rojas T.I 1.024.607.487 quien estuvo en proceso de ingreso con ustedes y nosotros pagamos el PIN correspondiente y tambien asistimos a entrevista con el niño, pero desafortunadamente no sabemos el motivo por el cual no fue admitido, solo nos llamaron a informarnos que no habian cupos. Nosotros como Padres esperábamos que el Colegio le brindará la oportunidad a mi Hijo, ya que el es afiliado a la Caja de Compensación. De acuerdo a lo anterior les solicito amablemente me colaboren con el cupo ya sea para Jardín o para Transición, nosotros actualmente no contamos con los recursos suficientes para matricularlo en otro Colegio porque matrículas y Pensiones están muy costosas en otros colegios y me quedan muy lejos. Nuevamente reitero que esperamos que el Comfatolima nos brinde la oportunidad de que mi hijo pueda estudiar allí por ser afiliado a la Caja de Compensación. No siendo otro el motivo, quedo atenta a una pronta respuesta ya que me urge que mi hijo ingresé a estudiar. Muchas gracias.
5.348	2024-01-25 15:28:22	Liz Nayibe Rojas Sanchez	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Solicitud	
5.349	2024-01-30 14:51:37	Pollos El Bucanero s.a	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Se requiere paz y salvo de aportes del 2023 de Pollos EL Bucanero S.A Nit 800197463-4, dicha solicitud se requiere para certificación de gastos para declaración de renta 2023.
5.350	2024-01-31 15:46:52	Jhoiner F Angarita Montiel	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo. Solicito su amable Gestion con el certificado de DESVINCULACION de la caja de compensacion o una constancia que ya no estoy afiliado , Hace 7 meses vivo en bogota y estoy en otra caja de Compensacion donde me acerque a tramitar subsidio de vivienda y me dicen que aparezco todavia activo en COMFATOLIMA. por tal motivo solicito su ayuda para que me desvinculen en la caja para poder postularme con mi actual caja de compensacion.
5.351	2024-02-01 10:03:39	LUCIO ALEJANDRO SANCHEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, lo que ocurre es que la empresa donde laboro equivocadamente hizo los aportes a otra caja COMFANDI, pero según me informaron por medio de una PQR esa caja ya hizo la devolución de los aportes, por tanto requiero que me hagan liquidación del mes de subsidio que estaría pendiente correspondiente al mes de agosto 2023.
5.355	2024-02-02 11:30:31	internacional de celulares	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días internacional de celulares nit 800249401 por medio de la presente solicita a la ccf comfamiliar tolima el numero de cuenta y/o paz y salvo cordialmente
5.356	2024-02-02 15:51:03	ALEIDA BAUTISTA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buenas tardes TN COLOMBIA SAS NIT 900423948 por medio de la presente solicito a la CCF COMFATOLIMA el estado de cartera y/o paz y salvo quedo atenta
5.358	2024-02-05 08:43:53	FRANKY ROJAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	desde el mes de diciembre no me consignan el subsidio, he enviado correos a subsidio@comfatolima.com.co, donde adjunto mis volantes de nomina ya que en diciembre se recibio una extralegal de vacaciones y de navidad la cual puede estar haciendo que mi categoría cambie, pero de la cual no ha sido posible que den respuesta a su ves he intentado comunicarme sin lograr que me contesten.
5.359	2024-02-05 13:50:41	Camilo Cruz	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Deseo presentar propuesta publicitaria para su caja de compensación durante el presente año 2024
5.361	2024-02-08 12:05:10	Rocio Zambrano culma	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Necesito reportar que mi madre falleció el día 2 de febrero ella era mi beneficiaria. Gracias Atentamente ROCIO ZAMBRANO CULMA 65788026 Natagaima
5.363	2024-02-12 16:09:32	hugo david delgado enciso	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buenas tardes necesito que me expidan una certificación donde se indique que yo como empleado nunca estuve afiliado a esa caja de compensacion familiar en el tolima
5.364	2024-02-13 22:34:32	EDGAR AUGUSTO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	para solicitar dos pagos los cuales eran d otra caja d el afiliado 93379317
5.365	2024-02-14 17:27:38	HERIKA RESTREPO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día Agradezco me confirmen el retiro efectivo solicitado del colaboador relacionado por favor En días pasados realice la solicitud pero aun sigue afiliado comfatolima, los soportes ya fueron enviados por correo electronico ANGARITA MONTIEL JHOINER C.C. 1110581608
5.367	2024-02-19 09:24:50	INDRA COLOMBIA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Asunto: Solicitud Certificado de Aportes Seguridad Social, Estado de Cartera Cordial saludo; Por medio del presente, nos permitimos solicitar los siguientes soportes para el Grupo INDRA, de acuerdo con la relación de los siguientes NIT: • Certificado de Aportes a la Seguridad Social del año 2023 y del presente año • Estado de Cartera a la fecha del recibo del presente comunicado. No NIT EMPRESA 1 830.013.774-1 INDRA COLOMBIA SAS 2 830.096.374-2 INDRA SISTEMAS S. A 3 900.478.030-8 INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

5.368	2024-02-19 19:43:40	Anguie Julieth Quintero Ortiz	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	Amablemente solicito de su colaboración con el recibo de pago, desde el 5 de febrero realice el pago y hoy estamos a 19 y no he recibido mi recibo de caja por el pago realizado, los pagos se han realizado de la misma manera como he venido realizando los anteriores pago de los cuales me han enviado el recibo de caja a tiempo. He enviado 3 veces el correo solicitando mi recibo de caja por el pago realizado.
5.369	2024-02-21 16:51:40	DIEGO ALEXANDER ARAOS NIETO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	BUENAS TARDES, SOLICITO SU VALIOSA COLABORACION APLICANDO LA NOVEDAD DE RETIRO DEL SEÑOR DIEGO ALEXANDER ARAOS NIETO CC.1.110.454.184 YA QUE TUVO FINALIZACION DE CONTRATO EL 31 DE ENERO DEL 2024
5.370	2024-02-21 17:02:14	JUAN PABLO PERALTA MONTAÑA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO SU VALIOSA COLABORACION CON LA APLICACION DE NOVEDAD DE RETIRO DEL SEÑOR JUAN PABLO PERALTA MONTAÑA CC. 1.234.642.470 EL CUAL TUVO TERMINACION DE CONTRATO EL DIA 31 DE ENERO DEL 2024
5.371	2024-02-21 17:02:38	JUAN PABLO PERALTA MONTAÑA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITO SU VALIOSA COLABORACION CON LA APLICACION DE NOVEDAD DE RETIRO DEL SEÑOR JUAN PABLO PERALTA MONTAÑA CC. 1.234.642.470 EL CUAL TUVO TERMINACION DE CONTRATO EL DIA 31 DE ENERO DEL 2024
5.372	2024-02-22 14:22:35	OLGA LUCIA GUTIERREZ DUARTE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitamos de su colaboración con la devolución de los aportes realizados a los cotizantes de la relación adjunta, ya que por error involuntario fueron cancelados de forma doble para el periodo de cotización 2023-12.
5.373	2024-02-27 14:30:16	CAMILA ALEJANDRA SANCHEZ MARTINEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo la presente es para solicitar paz y salvo ya que se cumplio el tiempo estipulado que da la superintendencia para poder hacer un traspaso de caja de compensación, requiero que por favor me envíen el soporte del paz y salvo. Muchas Gracias
5.374	2024-02-28 07:59:23	Granservicios sas	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Referencia: SOLICITUD TRASLADO DE APORTES Respetados, Por medio de la presente solicitamos por favor realizar el traslado de aportes realizados a nombre de nuestro trabajador JEFERSSON ANDRES REYES LEAL con CC 1110590581, ya que por error humano se consignaron de forma errónea, estos pagos se realizaron a Comfatolima CCF 48 pero debían ser consignados a Comfenalco Tolima CCF 50, por lo anterior solicito que se realice el traslado de aportes a la caja correspondiente CCF 50.
5.375	2024-02-28 09:54:39	GRODCO INGENIEROS CIVILES SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial Saludo, Acogiéndonos a lo establecido en el artículo 23 de la Carta Política y a lo señalado en los artículos 13 y ss. de la Ley 1437 de 2011 al igual que lo concluido en la Ley 1755 de 2015 de la manera más amable solicitamos a ustedes información acerca del Estado de cuenta a corte a Enero 31 de 2024 correspondiente a la deuda de CI GRODCO INGENIEROS CIVILES S.A.S NIT 860.506.688-1 frente a los pagos correspondientes a los aportes al sistema de seguridad social. Quedamos a la espera de su respuesta en los términos de ley agradeciendo de antemano su concepto acerca del particular y manifestamos que recibiremos notificaciones a los correos electrónicos nelson.clavijo@grodco.com.co luzmila.fernandez@grodco.com.co y a la dirección Calle 100 No. 13-21 piso 8, teléfono 6356262.
5.376	2024-02-28 11:29:59	CONSORCIO CI GRODCO EN C. TECNICA VIAL	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial Saludo, Acogiéndonos a lo establecido en el artículo 23 de la Carta Política y a lo señalado en los artículos 13 y ss de la Ley 1437 de 2011 al igual que lo concluido en la Ley 1755 de 2015 de la manera más amable solicitamos a ustedes información acerca del Estado de cuenta al corte de 31 de Enero de 2024 correspondiente a la deuda de CONSORCIO GRODCO S EN CA - TECNICA VIAL S EN CA NIT 900.524.082-8 frente a los pagos correspondientes a los aportes al sistema de seguridad social. Quedamos a la espera de su respuesta en los términos de ley agradeciendo de antemano su concepto acerca del particular y manifestamos que recibiremos notificaciones a los correos electrónicos luzmila.fernandez@grodco.com.co nelson.clavijo@grodco.com.co y a la dirección Calle 100 No. 13-21 piso 8.
5.377	2024-02-28 15:51:44	Edwin Castiblanco Algecira	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo. Solicito amablemente se me informe por qué motivo se me obligo a realizar la afiliación de mi expareja como conyugue para que mi hijo pudiese acceder a los beneficios de la caja de compensación, es de aclarar que llevo más de 5 años que no convivo con esta persona, adicional a esto se me obligo a mentir en una declaración juramentada donde tuve que manifestar que no conocia a la progenitora de mi hijo, cuando les manifesté por medio de un oficio que no conviva con ella y si conocia el paradero de la Sra. madre de mi hijo. Cordialmente . Edwin castiblanco
5.378	2024-02-28 17:41:36	Jhoiner F Angarita Montiel	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Cordial saludo . Solicito su amable Gestión para que por favor me desvinculen de el proceso de subsidio de vivienda ya que hace 9 meses ya no estoy en la caja y cuando me voy a postular con mi actual caja de compensación aparece en la plataforma del ministerio de vivienda que estoy con ustedes en ese proceso ya envíe a mi actual caja de compensación una constancia de que no estoy con comfatolima pero me dicen que cuando consultan la plataforma del ministerio de vivienda aparezco con ustedes solicitando el subsidio. me postule 2 veces con ustedes y no sali beneficiado , por favor su apoyo para que me retiren de este proceso. Gracias
5.380	2024-03-05 13:42:54	GENERAL WELDIN ENVIRONMENTAL SERVICES	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	No encuentro en la página la forma de realizar actualización de datos y afiliación de empleados.
5.384	2024-03-08 15:00:56	SERGEM MENSAJERIA SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, Me comunico por la cuestión de un pago de seguridad que fue realizado de manera incorrecta el pago se debió realizar a Comfenalco Tolima y se dirigió a Comfatolima; Solicito su colaboración para que el pago sea remitido a la caja de compensación Comfenalco Tolima, ya la caja a mencionar se encuentra enterada del error para proceder a realizar el debido proceso. Muchas gracias
5.385	2024-03-11 11:54:41	nillson javier sanchez peralta	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Ibague, 11 de marzo de 2024 Señores: CONFATOLIMA Ibague Tolima ASUNTO: solicitud de certificación NILSON JAVIER SANCHEZ PERALTA, mayor de edad, identificado con la cedula de ciudadanía No. 93.132.028 de Espinal Tolima, por medio de la presente, y con el acostumbrado respeto, me permito solicitar en ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del artículo 5 del Código de lo Contencioso Administrativo ley 1437 de 2011, adicionar a la petición radicada físicamente a ustedes, el día 08 – 03 – 2024, para lo cual se solicita lo siguiente: PETICIONES 1- Se certifique el tiempo que llevo en calidad de afiliado en la caja de compensación familiar confatolima. 2- Se certifique si he tramitado el subsidio de vivienda que se otorga a través de ustedes, en caso afirmativo para qué fecha. 3- Se allegue copia de los documentos donde se consta en el ministerio de vivienda que efectivamente aparezco como aspirante al subsidio de vivienda. 4- Se informe, para que fecha se entregaron los resultados de la convocatoria para el otorgamiento del subsidio de vivienda, para los que se postularon en marzo de 2023. 5- Se informe, para que fecha se cerraron las postulaciones en el segundo semestre de 2023 para el subsidio de vivienda. 6- Se informe, si es razonable y eficaz que las personas que se postularon en la convocatoria del primer semestre de 2023 y no resultaron elegidas para la asignación del subsidio de vivienda, tuvieron el tiempo suficiente para enterarse de los resultados y volverse a postular en la siguiente convocatoria para el subsidio de vivienda, esto es el segundo semestre de 2023. 7- Se informe, si los afiliados que dejan de postularse a la siguiente convocatoria para el subsidio de vivienda, habiéndose postulado a la anterior, valga la aclaración, tiene alguna repercusión o consecuencia, en caso afirmativo cual seria. 8- Se impulse copia de esta petición, al ministerio de vivienda ciudad y territorio. HECHOS Primero: me encuentro cotizando el subsidio familiar a ustedes, por consiguiente, soy afiliado a su caja. Segundo: con el deseo de que se me otorgue el subsidio de vivienda por intermedio de ustedes, lo he tramitado con ustedes, pero me aguarda la duda si ustedes han realizado dicho trámite con el ministerio de vivienda. Tercero: por no estar pendiente por un tiempo corto, en los resultados de la convocatoria para el subsidio de vivienda, realizado en la convocatoria del primer semestre del año 2023, perdí la oportunidad de volverme a postular a la siguiente convocatoria, algo ilógico, injusto he irracional, lo que me obligo a perder 6 meses más, de los fuera de 6 meses que venia esperando los resultados de la postulación, cuando en otras cajas las postulaciones las realizan mes a mes. Cuarto: el día 08 de marzo de 2024, radique derecho de petición de forma presencial ante sus oficinas, por lo cual, con la presente, adiciono ese derecho de petición. Anexo: ya fue allegado el formulario de inscripción afiliado en la petición inicial, de fecha 11 de enero de 2022. NOTIFICACIONES: Email:

5.386	2024-03-11 16:30:02	YULY MARCELLA RIVERA ZAMUDIO	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	njaviersanchez@hotmail.com Cel: 310 7874999 Atentamente, NILSON JAVIER SANCHEZ PERALTA C.C.No. 93.132.028 de Espinal Tolima Email: njaviersanchez@hotmail.com Solicitud de actualización de datos (CORREO) , pues compre unas boletas y la verdad nunca me llega la factura electrónica, pero a mis otros compañeros si les llega la factura electrónica. Ademas en ellos hemos notado inconsistencias, por ejemplo si comparan 2 boletas le facturan 3.
5.388	2024-03-14 08:52:54	Henri Rueda Anzola	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días escribo para solicitar la desvinculación de la Señora Deisy Medina ya que ella ya no pertenece a mi núcleo familiar mi estado civil es soltero y he llamado al varias veces para este trámite y no encuentro respuesta alguna a mi solicitud que sólo sea beneficiario mi hijo Geronimo Rueda.
5.390	2024-03-15 16:17:21	DIANA PATRICIA HERNANDEZ MARTINEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito amablemente un certificado de no afiliado a esta caja, nunca estuve afiliada pero me lo solicitan para poder realizar otra afiliación..
5.391	2024-03-15 16:25:52	nerly giovanna jimenez espitia	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Registra un correo que no es el mío.
5.392	2024-03-18 14:48:49	MILTON ROJAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En nombre de Ventas y Servicios S.A. con NIT 860050420, solicitamos amablemente un certificado de afiliación de la colaboradora Ana Patricia Leyton Bonilla CC 1104701045, con el fin de presentarlo ante la CCF Colsubsidio, y así demostrar el derecho de ustedes a recibir los aportes que por error involuntario fueron pagados a esa CCF.
5.393	2024-03-18 15:03:01	MILTON ROJAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En nombre de Ventas y Servicios S.A. con NIT 860050420, solicitamos amablemente un certificado trayectoria de afiliación de la excolaboradora Heidy Yineth Rodríguez Gómez CC 1010027268, con el fin de presentarlo ante la CCF Colsubsidio, y así demostrar el derecho de ustedes a recibir los aportes que por error involuntario fueron pagados a esa CCF.
5.394	2024-03-18 15:04:38	MILTON ROJAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En nombre de Ventas y Servicios S.A. con NIT 860050420, solicitamos amablemente un certificado trayectoria de afiliación de la excolaboradora Leidy Tatiana Velasquez Carvajal CC 1023911367, con el fin de presentarlo ante la CCF Colsubsidio, y así demostrar el derecho de ustedes a recibir los aportes que por error involuntario fueron pagados a esa CCF.
5.396	2024-03-22 12:15:34	marcos harold bohorquez alvarez	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	certificacion de no afiliacion a caja de compensacion
5.397	2024-03-22 15:42:48	JUAN DE DIOS OSPINA JURADO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo la presente es para solicitar su colaboracion en el traslado de aportes que por error se realizaron a la caja de COMFATOLIMA ya que originalmente debieron ser ingresados a la caja COMFACESAR ante esto agradezco su ayuda en facilitarme las directrices para dicho proceso Estare atento a su pronta respuesta
5.401	2024-03-26 20:38:44	SERGIO ALVIRA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Deseo iniciar el proceso para obtener el paz y salvo por parte de la caja de compensación, teniendo en cuenta que este mes cerraremos la generación de nomina de salarios del CONSORCIO 2CM ZONA INDUSTRIAL NIT. 901748701 -4, por lo cual solicito se me informe via email los pasos a seguir.
5.402	2024-03-28 13:04:11	lina guzman	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	buen día con la presente solicito informacion acerca del pago de subsidio del mes pasado, el cual no me llevo dinero de mariam lucia reyes guzman ti 1028878095 quien tiene condicion de discapacidad x lo cual me llega doble subsidio, agradezco me den claridad ya que me llevo 100.000 de subsidio, para el mes de enero no tuve ninguna novedad y volvi a enviar los documentos de actualizacion agradezco me indiquen que me pagaron si hay algo pendiente cuando me lo van a cancelar
5.403	2024-03-29 10:43:24	MIGUEL ANGEL MATAMOROS PULIDO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	CERTIFICADO AFILIACION A CAJA E HISTORIAL PAGOS SUBSIDIO DESDE LA AFILIACIÓN
5.405	2024-03-30 20:58:04	HEIDY KATHERINE ALDANA ZAMBRANO	Terminado Satisfactoriame	Vivienda	Solicitud	Asunto: Solicitud de actualización de información como NO AFILIADO en la base de postulantes para subsidio de vivienda Estimados señores, Por medio de la presente, me dirijo a ustedes con el fin de solicitar la actualización de mi información como NO AFILIADO en la BASE DE POSTULANTES PARA EL SUBSIDIO DE VIVIENDA. Lo anterior teniendo en cuenta que no convivo con el señor SERGIO ALDANA desde hace mas de 10 años y que mi única relación con COMFATOLIMA es por que soy la persona encargada de reclamar el subsidio monetario de mi hijo GABRIEL ALDANA. Sin embargo, en BASE DE DATOS PARA POSTULANTES DE SUBSIDIO aparezco como afiliada a COMFATOLIMA y a mi actual caja de compensación lo que ha generado una multifiliación e inconsistencia en la base de datos. Esta situación ha perjudicado mi derecho a acceder al subsidio de vivienda, siendo esta la única traba que impide mi acceso al mismo. Anteriormente he logrado que COMFATOLIMA me entregue un documento el cual me certifica como no afiliada. Sin embargo, este no me fue valido para solicitar el subsidio de vivienda. SOLO TIENEN EN CUENTA LA INFORMACION REGISTRADA EN LA BASE DE DATOS PARA POSTULANTES. Por tanto, amablemente solicito que se proceda a actualizar mi información en la base de postulantes para subsidio de vivienda, reflejándome como NO AFILIADO. Además, agradecería si pudieran informarme sobre la fecha en la cual podría volver a presentar mi postulación para el subsidio de vivienda, una vez corregida esta situación.
5.407	2024-04-01 11:39:29	Kelly Avila	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Requerimos asesoría para la empresa Inmel con nit 890926257-1, ya que vamos a pasar el personal que tenemos actualmente de Comfenalco Tolima para Comfa Tolima. Son aproximadamente 200 personas, agradezco si me pueden asignar un asesor que nos colabore con la migración.
5.412	2024-04-04 22:49:18	Abdon cespedes varon	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Estoy solicitando un certificado de parte de ustedes donde diga que ya no estoy afiliado, he ontentado realizarlo via remota y por la pagina pero no lo he logrado, coloco mis datos y me dice que no estoy activo o no estoy con la caja , pero lo que necesito es el certificado donde diga que ya no estoy afiliado. gracias!! queedo atento a confirmacion
5.414	2024-04-05 15:32:19	MARTA INES VILLANUEVA GOENA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	BUENOS DIAS, POR FAVOR SU VALIOSA COLABORACION CON LA NOVEDAD DE RETIRO DE LA CAJA DE COMPENSACION COMFATOLIMA, SE REALIZO EL RETIRO DESDE EL 24 DE ENERO DEL 2024. CON EL FIN DE VOVLER A REALIZAR NUEVA AFILIACION CON LA MISMA EMPRESA PERO NO PERMITE HACER LA NUEVA PORQUE SIGUE ACTIVO
5.415	2024-04-08 08:54:53	SERVIENTREGA SA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Respetuosamente nos dirigimos a ustedes para solicitar el envío del estado de cuenta (Deuda presunta) que presente esta entidad con la empresa Servientrega S.A. identificado con Nit. 860.512.330. Contrario a no presentar deuda, solicitamos el envío del Paz y Salvo.
5.417	2024-04-09 14:40:07	SERVICIOS Y CONSULTORIAS FC SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Hola, buen dia, nos pueden ayudar por favor con la actualizacion del correo electronico serviciosyconsultoriasfc@dfgrupoempresarial.com quedo pendiente, gracias.
5.418	2024-04-11 11:24:11	ASESORIAS PROFESIONALES E SGSST SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Señores Comfatolima Espero se encuentren muy bien, Por medio de la presente solicitamos de su colaboración para realizar el traslado de aportes a las siguientes entidades, de los siguientes asesores (Adjunto carta), de quienes por error se venía realizando los aportes a su entidad, pero ellos no están afiliados con ustedes sino con dichas entidades, adjuntamos planillas las planillas donde se efectuó dicho pago, Gracias.
5.419	2024-04-11 12:07:06	MARTA INES VILLANUEVA GOENA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	CORDIAL SALUDO, SOLICITO POR FAVOR EL RETIRO DE LA CAJA DE COMPENSACION YA QUE SE REALIZO RETIRO DESDE EL 24 DE ENERO DEL 2024. ADJUNTO PLANILLA DE PAGO PARA SU GESTION, MIL GRACIAS
5.420	2024-04-11 12:51:42	GRANJAS CAMPESINAS RENACE RENACER PIJAOS	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	mi nombre es Luz Marina Casas Torres cc 51968685 TP 370027 CSJ, soy la encargada de las afiliaciones y manejo de portales. Mario Casas Vargas representante legal y administrador de Granjas Campesinas Renacer Pijaos II, necesitamos inscribir la caja de compensación para afiliar trabajadores ya con el nombre de la copropiedad, son labores de mayordomo y poda de pasto.Necesito primero inscribir la copropiedad y luego los trabajadores y que todo sea onlinea agradezco la orientación.
5.421	2024-04-11	TANIA LISETH ARROYO TAFUR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	CORDIAL SALUDO, LA PRESENTE TIENE COMO FIN SOLICITAR MI RETIRO VOLUNTARIO DE COMFATOLIMA Y ADICIONAL A ELLO, ME GUSTARÍA SABER SI ME ENCUENTRO EN

ID	Fecha	Nombre	Estado	Categoría	Subsidio	Detalle	Observaciones
	14:56:12					MORA CON ALGUNAS CUOTAS TODA VEZ QUE ME RETIRO EN EL MES DE FEBRERO DE LA SEGURIDAD SOCIAL COMO INDEPENDIENTE. ASIMISMO ME GUSTARIA QUE UN ASESOR POR FAVOR SE PONGA EN CONTACTO CONMIGO PARA RESOLVER LAS DUDAS QUE TENGO.	
5.422	2024-04-11 15:32:30	IDALID PARDO BARAHONA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	señores comfatolima ciudad IDALID PARDO BARAHONA C.C.No 38.238.206 de IBAGUE TOL. SOLICITO UNA CERTIFICACION QUE NO ME ENCUENTRO AFILIADO A COMFATOLIMA. GRACIAS	
5.423	2024-04-12 10:45:20	AVIZOR SEGURIDAD LTDA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de traslado de fondos	
5.424	2024-04-12 15:46:25	PRODUCTORA DE GRASAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito su colaboración con la corrección de fecha de ingreso de nuestra colaboradora LEIDY SETFANNY GODOY MOLINA C.C. 1005828113 quien ingreso con la empresa el día 02 de octubre de 2023	
5.425	2024-04-13 10:06:21	PRODUCTORA DE GRASAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito su colaboración con un estado de cuenta actualizado con el fin de verificar si la empresa presenta alguna inconsistencia con las caja de compensación y de la misma manera poder gestionar una solución.	
5.426	2024-04-15 09:55:34	IGNACIO ALVIRA IRIARTE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicito su ayuda realizando el traslado de los aportes realizados por error a su entidad para los peridos enero y febrero de 2024 a la entidad Comfenalco Tolima. Caja en la cual realice la afiliación como empleados y a mis trabajadores.	
5.427	2024-04-15 16:38:20	LUZ MARINA BONILLA JIMENEZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tarde es que desde hace mas o menos 6 dias solicite una carta de no afiliacion y hasta el momento no he recibido nada por favor me pueden indicar que debo hacer muchas gracias	
5.428	2024-04-17 11:16:29	JULIETH OLARTE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, Por favor podrías ayudarme con estado de cuenta y paz y salvo de la empresa INSPIRATECH CONTACT CENTER NIT. 901185308-5 Esta información se solicita porque la empresa necesita el paz y salvo, esto con el fin de saber si hay una presunta deuda de la empresa con su entidad o estamos al día con todo. Nosotros somos una empresa tercerizada y manejamos todo el proceso administrativo de la empresa mencionada. Muchas gracias quedo atenta a cualquier novedad	
5.429	2024-04-17 15:35:24	Carlos Mauricio Vargas Lozano	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	Cordial saludo Solicito amablemente de su colaboración con certificado donde especifique tiempo afiliación y si en ese tiempo he solicitado subsidio de desempleo, agradezco de pronta respuesta	
5.430	2024-04-17 15:41:22	SARA BORBON	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	En nombre de la compañía Marathon distribuciones sas NIT 900.163.046-2, agradezco su colaboración direccionándonos como podemos gestionar de manera directa los retiros de los colaboradores, puesto que contamos con reingresos y aun están activos, por temas administrativos y de auditorias se debe aplicar su respectivo retiro y su nuevo ingreso. quedo super atenta, Gracias	
5.432	2024-04-19 09:10:45	GESTION CORPORATIVA LIMITADA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITUD DEVOLUCION DE APORTES	
5.453	2024-04-30 17:33:01	Leidy Lorena Sierra Camacho	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen dia, cordial saludo, lo que pasa es que estoy afiliada desde el 1 del marzo del 2024 y aun no tengo la tarjeta para retirar el subsidio de mis hijos, quisiera conocer un poco el tramite y obtener la tarjeta lo antes posible.	
5.455	2024-05-01 17:59:28	Edilson Ruiz Trujillo	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, llevo afiliado desde febrero del presente año y aún no recibo el subsidio familiar correspondiente hasta la fecha por los beneficiarios quienes son mis padres, dos adultos mayores. El año pasado tuve el mismo problema es algo que pasa solamente con la oficina de Comfatolima Espinal Espero pronta respuesta y solución a dicho inconveniente. Agradezco su atención.	
5.460	2024-05-02 17:40:34	LUIS MUÑOZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	SOLICITUD TRASLADO DE APORTES	
5.461	2024-05-03 14:47:09	MARIA RUBIO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, agradezco su amable colaboración con el traslado de aportes de JIMMY ARMANDO SANCHEZ DUARTE - CC. 1110486995 ya que tiene problemas con su caja COMFENALCO TOLIMA debido al pago involuntario de los aportes a COMFATOLIMA.	
5.464	2024-05-07 12:13:29	EDUBAN TOBIAS DEVIA SERRANO	Terminado Satisfactoriame	Fosfec	Solicitud	Reclamo sobre Cobro Devolución de Préstamo de Prestaciones Económicas FOSFEC. Apreciados Señores COMFATOLIMA. De la manera más respetuosa acudo a su diligencia en el sentido de corroborar y dar solución en el sentido del respectivo cobro por devolución de prestaciones, en tal sentido el oficio FF-222, relaciona que el mes de agosto me encontraba activo laboralmente, con todo sentido me permito relacionar que el mes de agosto no estaba activo laboralmente, por gracia de Dios se me asignó un contrato OPS, a partir solo a partir solo del ultimo día del mes de agosto de 2024, por tanto solo de mi parte cancelé lo correspondiente a un (1) día, es decir el 31 de agosto de 2024, al tener en cuenta que ya se había cumplido los 6 meses del aporte o subsidio por parte del FONSEC, en tal sentido solo me comprometería a cancelar lo correspondiente a ese día de pago, 31 de agosto de 2024, ya que agosto estuve sin trabajo y solo se pagó el ultimo día 31 de agosto de 2024. Agradezco su comprensión, ya que así estuviera laborando las deudas que tengo son de una cuantía importante, cuestión q no me deja tranquilo. Trabajo para pagar obligaciones. Muchas gracias por su comprensión Cordialmente, Eduban Tobias Devia Serrano CC 93452918	
5.466	2024-05-07 22:13:20	DAVID ALFONSO GONZALEZ PORTE	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, solicito amablemente documento del asunto con corte al mes anterior. Se envía esta solicitud con el fin de validar o si es pertinente el envío de certificado de no deuda. Muchas gracias.	
5.467	2024-05-09 19:52:31	PETRO GAS DEL LLANO SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud Paz y Salvo Petro Gas del Llano SAS NIT 900533892-5 hasta la fecha	
5.468	2024-05-14 17:35:24	María Gladys Duque Guzmán	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud se me informe si me encuentro afiliada como beneficiaria para recibir el subsidio familiar. En caso positivo indicar desde qué fecha, el monto recibido, el histórico de aportes y donde fue depositado, si los dineros han sido cobrados y desde que ciudad del País.	
5.470	2024-05-15 15:54:08	MARIO GRISALES GIRALDO	Terminado Satisfactoriame	Gestión Comercial y Negocios Corporativos	Solicitud	Previo y cordial saludo, dirijo el presente a fin de reafirmar nuestro deseo de servicio y poner a su disposición programas integrales de formación para el trabajo y desarrollo humano. Contamos con programas personalizados y adaptados a sus necesidades como: Lectura rápida y comprensiva. Redacción y ortografía empresarial. Presentaciones efectivas. Comunicación escrita y expresión asertiva en respuestas al cliente interno y externo. Cabe anotar que en el pasado fuimos sus aliados y desarrollamos un programa especial para ustedes. Adjunto documento que así lo acredita. A la espera me concedan una cita para hablarles de nuestros programas, herramienta fundamental para el excelente desempeño de los funcionarios. Cordialmente, Mario Grisales Giraldo Director Comercial WhatsApp: 3108365587 IPLER CI S.A www.ipler.edu.co	
5.471	2024-05-15 20:51:20	DIEGO ARMANDO MENDEZ SALAZAR	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, solicito su colaboración para que hagan el recibido de la planilla con novedad de retiro que me hizo la empresa SEGURIDAD Y PROTECCION por donde venia afiliado anteriormente, necesito que me colaboren con el retiro por favor, la planilla con novedad de retiro se generó en el mes de abril de presente año, me podrían colaborar por favor, muchas gracias, quedo atento a una pronta respuesta, muchas gracias.	
5.473	2024-05-17 20:17:20	JUAN OSPINA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo por medio presente solicitamos su ayuda en trasladar aportes generados en la planilla seguridad social de feb mar 2024 por error pagamos a su caja compensación familiar y son de otro departamento lo que sucede es que tenemos frentes a nivel nacional por error nos equivocamos.	
5.474	2024-05-22 04:34:52	Maira Alejandra Portela Sanabria	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día, solicito por favor me sea enviada la tarjeta para poder hacer los respectivos cobros del subsidio de mi hija, la solicito a la casa puesto que me encuentro en dieta... Quedo atenta a cualquier respuesta	
5.475	2024-05-23 00:45:17	Julissa Fernanda Lasso Melenje	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	realizo esta PQRS, con el fin de solicitar explicación sobre el pago del subsidio familiar de mis hijas beneficiarias, lo que pasa es que en el primer mes del pago solo aparece el pago de una de ellas, en este caso, la menor de 5 años, dejando de lado el pago de la niña de 11 años.	

5.476	2024-05-23 20:21:47	ANGIE CASTAÑEDA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día solicitamos de su colaboración enviando el estado de cuenta de la empresa GRUPO MILLENNIUM GML S.A.S NIT 830.055.573-6 esto con el fin de solventar cualquier mora o inconsistencia,
5.477	2024-05-24 14:11:29	GRUPO EMPRESARIAL INGECOL SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de traslado de aportes ya que por error se hizo el pago a la caja de compensación Comfatolima, cuando era a comfenalco tolima. Anexamos carta firmada por el representante legal, afiliación del personal y planilla de seguridad social donde se evidencia el pago que se hizo a ustedes. ¿Dónde se puede anexar?
5.478	2024-05-24 20:56:51	LORENA PEREA HINESTROZA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	vinculación hija
5.479	2024-05-24 21:00:14	LORENA PEREA HINESTROZA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas tarde me dirijo a ustedes con el fin de que me aclaren la negación de no incluir a mi hija ya que tengo la custodia de ella y depende económicamente de mi, para la afiliación se suministraron los siguientes documentos registro civil de la menor y custodia
5.481	2024-05-27 20:58:39	maria alejandra montoya jimenez	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	cordial saludo , me permito dirigirme a usted para poner en conocimiento el incumplimiento de a solicitud hecha por la ALCALDIA DE ARMERO GUAYABAL, EL DIA 2 de mayo del 2024 en la cual se solicito diferentes apartes para celebrar los cumple años de los funcionarios de planta y el día del servidor publico, la cual hasta la fecha del día hoy 27 de mayo del 2024 no e tenido respuesta alguna..
5.482	2024-05-27 21:36:28	Laura Cristina Urquiza Trujillo	Terminado Satisfactoriame	Colegio	Solicitud	Bn día, por este medio quisiera informar que el docente del área de castellano Hugo, es sumamente antipedagógico, con los niños del grado, es un docente grosero por q golpea el puesta y grita delante de los niños, además cuando realiza los. Procesos de acuerdo al Manuel de convivencia no los realiza de forma adecuada si no que vulnera los derechos del buen procesos de los niños, muchos padres de familia no realizan la queja por remos qué los coja entre ojos como lo dicen los niños que se la monta. Consideroeste tipo de personas tenga que orientar a niños que están en formación cuando no esta dando un buen ejemplo.. Por favor revisar esta situación.
5.483	2024-05-29 20:39:13	FUNERALES SAN JOSE DEL HU SAS	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Solicitud de devolución de pago aportes mes de marzo de 2024 planilla 29434289
5.484	2024-05-30 13:54:14	UNION TEMPORAL ECOLIMPIEZA 4G	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Buenos días requiero información del motivo por el cual no se le entrego el kit escolar a los beneficiarios del siguiente personal- 1077847191 VANEGAS CHAVEZ JEFFERSON 12240593 BOLAÑOS ARTUNDUAGA SAUL 36377003 IMBACHI MARIA GENNY OFELIA 55068469 BISABUEL CALDON DIANA MILENA 55153943 RICAURTE AGUILAR ELSA LILIANA 1082804566 REYES QUINTERO LILIANA 1007258717 GARRIDO MORALES LUISA FERNANDA 55169174 PERDOMO BARRAGAN MONICA 36276404 BOLAÑOS ARTUNDUAGA MARIA ENID 83225128 OSSO TRUJILLO MARLIO ANDRES 83093514 RIVERA ARIAS ESTIVER FABIAN 12280036 GALVIN VALENCIA OLIVER 7694690 RAYO GUTIERREZ JHON FREDY 12232671 LUNA TEOBALDO
5.485	2024-05-30 13:56:42	UNION TEMPORAL ECOLIMPIEZA 4G	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	1077847191 VANEGAS CHAVEZ JEFFERSON 12240593 BOLAÑOS ARTUNDUAGA SAUL 36377003 IMBACHI MARIA GENNY OFELIA 55068469 BISABUEL CALDON DIANA MILENA 55153943 RICAURTE AGUILAR ELSA LILIANA 1082804566 REYES QUINTERO LILIANA 1007258717 GARRIDO MORALES LUISA FERNANDA 55169174 PERDOMO BARRAGAN MONICA 36276404 BOLAÑOS ARTUNDUAGA MARIA ENID 83225128 OSSO TRUJILLO MARLIO ANDRES 83093514 RIVERA ARIAS ESTIVER FABIAN 12280036 GALVIN VALENCIA OLIVER 7694690 RAYO GUTIERREZ JHON FREDY 12232671 LUNA TEOBALDO Buenos dias requiero información del motivo por el cual no se le entrego el kit escolar al siguiente personal
5.487	2024-06-04 15:47:32	Gustavo Gonzáles Pachón	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	para solicitar un certificado de no afiliación
5.489	2024-06-07 17:13:54	FOMENTO SOCIAL 00	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo por medio del presente la fundación fomento social con nit 805010587 solicita muy comedidamente un estado de cuenta con corte al 31 de mayo de 2024 de lo que debe la EPS de incapacidades a la empresa, esto tiene como finalidad realizar una conciliación. Quedo atenta Muchas gracias por su amable colaboración.
5.490	2024-06-07 18:43:53	Gloria Astrid Pérez Torres	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Necesito por favor un certificado donde diga que no tengo ninguna afiliación con ustedes es para Comfatolima, gracias.
5.491	2024-06-08 16:28:20	districentro express sas	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenos días tengo un trabajador afiliado desde le 2021, el día miercoles el fue al gimnasio y le dijeron que no aparecia afiliado, revise en el portal y resulta que no estaba cargada la cedula de el, el día jueves 6 de junio la subi pero ahsta el momento no lo ha solucionado, el día de ayer el asesor me informo que gestionaria esto pero hasta el momento no he recibido respuesta, agradezco su pronta colaboracion, ya que el trabajador no ha podido hcaer uso delos servicios
5.492	2024-06-09 21:28:10	Harrison Rene Valencia Motta	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Sra. Shirley Paola Funcionaria COMFATOLIMA Cordial saludo, Espero que se encuentre bien. A través de la presente, me permito solicitar la desafiliación de mi madre, la señora María Elcy Motta Santos, con cédula de ciudadanía N° 26582101, de la Caja de Compensación Familiar del Tolima - COMFATOLIMA. El motivo de esta solicitud es que mi madre se ha trasladado a vivir con mi hermana en el municipio de Pitalito, Huila, y necesitamos afiliarla a la Caja de Compensación Familiar del Huila - COMFAMILIAR. Para completar este proceso, COMFAMILIAR Huila nos ha solicitado una nota de desvinculación formal. Agradezco de antemano su colaboración y atención a esta solicitud. Le pido amablemente que me confirme por este medio la desvinculación de manera satisfactoria. Quedo atento a su respuesta. Cordialmente, Harrison René Valencia Motta Docente C.C. N° 1075219410 Beneficiaria: María Elcy Motta Santos C.C. N° 26582101
5.493	2024-06-09 21:31:10	Harrison Rene Valencia Motta	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Sra. Shirley Paola Funcionaria COMFATOLIMA Cordial saludo, Espero que se encuentre bien. A través de la presente, me permito solicitar la desafiliación de mi madre, la señora María Elcy Motta Santos, con cédula de ciudadanía N° 26582101, de la Caja de Compensación Familiar del Tolima - COMFATOLIMA. El motivo de esta solicitud es que mi madre se ha trasladado a vivir con mi hermana en el municipio de Pitalito, Huila, y necesitamos afiliarla a la Caja de Compensación Familiar del Huila - COMFAMILIAR. Para completar este proceso, COMFAMILIAR Huila nos ha solicitado una nota de desvinculación formal. Agradezco de antemano su colaboración y atención a esta solicitud. Le pido amablemente que me confirme por este medio la desvinculación de manera satisfactoria. Quedo atento a su respuesta. Cordialmente, Harrison René Valencia Motta Docente C.C. N° 1075219410 Beneficiaria: María Elcy Motta Santos C.C. N° 26582101
5.494	2024-06-11 15:01:41	Luis Miguel Hernandez Silva	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo. Requerimos de su colaboración, queremos saber si tenemos algún registro como empresa con ustedes, ya que por cambios de personal en la empresa CASAGRO S.A.S. hemos perdido esa información.
5.495	2024-06-12 16:17:09	MARIA FANNY QUIÑONES DE MURILLO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buen día para solicitar el certificado de no afiliación
5.496	2024-06-13 16:22:48	MARIA FERNANDA SALAZAR VILLALBA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Buenas días, Cordial saludo, Solicito amablemente paz y salvo donde se confirme que nuestra empresa Bienestar IPS con NIT: 800.223.206 - 1 ha cumplido con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados al CCF COMFATOLIMA. Quedo atenta
5.497	2024-06-15 03:19:13	INDRA COLOMBIA	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo, Por medio de la presente nos permitimos solicitar el cambio de NIT del (los) siguiente (s) colaborador (es) que por proceso de SUSTITUCION PATRONAL, se trasladaron de INDRÁ COLOMBIA SAS con NIT: 830013774-1 a la Empresa MINSAIT PAYMENT SYSTEMS COLOMBIA SAS. con NIT: 901691161-1 a partir de 01 de junio de 2024
5.498	2024-06-15 16:10:08	FREDY ALEJANDRO	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Cordial saludo. Nos comunicamos de la empresa FREDY ALEJANDRO BOHORQUEZ CARMONA identificada con NIT 79948508-6 solicitando las certificaciones de los ex colaboradores CUSGUEN URENA JORGE ENRIQUE identificado con C.C. 93409361,

		BOHORQUEZ CARMONA				MURILLO GUTIERREZ DIANA CAROLINA identificada con C.C. 39581943 y el colaborador BENJUMEA BUITRAGO JOSE BERNARDO identificado con C.C. 93396848, dichas certificaciones deben contener la siguiente información: nombre completo, número de cédula, fecha de radicación, fecha de ingreso a laborar, fecha de retiro, nit y razón social, adicionalmente debe ser inferior a 30 días, esta información la solicita la CCF Comfamiliar Risaralda con el fin de realizar el traslado de aportes a ustedes, ya que por error involuntario se pagó a ellos los aportes que les correspondían a ustedes CCF Comfatolima.
5.499	2024-06-17 17:57:47	YESSICA KATHERINNE PIRACHICAN DIAZ	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Buen día, solicito por favor el envío del proceso para radicar documntos para afiliar a empresa y poder afiliar trabajadores a su caja de compensación.
5.506	2024-06-19 14:37:03	AURA RUIZ	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Hoy 19 de Junio en el Módulo 22, me acerco a reclamar mi tarjeta de subsidio y la asesora que me atiende me responde cuando le pregunto que si yo la puedo calificar por su atención " no usted califica en caja"... Yo pregunto en caja y me dicen q es falso, además la asesora se autocalifico dos veces lo que invalida mi opinión libre como usuaria autonomía que me da la constitución y me parece una falta de respeto.
5.507	2024-06-19 20:46:35	maria lucia roa gonzales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bucaramanga, 19 de junio de 2024 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA (COMFATOLIMA). Ciudad Asunto: Solicitud certificado de paz y salvo y estado de cartera caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. Respetados señores: LAURA CAMILA ROMERO RONDON, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No 1.098.760.509 de Bucaramanga, obrando en calidad de Jefe Corp. De Administración del Personal, Contratación y Nómina. de la empresa AVIDANTI S.A.S NIT 800.185.449-9, por medio del presente escrito, solicito amablemente el certificado de paz y salvo en donde se confirme que nuestra empresa ha cumplido con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados a la caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. En caso de que se presenten inconsistencias con la CCF COMFATOLIMA en el pago de los aportes de nuestros colaboradores, solicitamos envíen la relación detallada de cada caso, donde se especifique: periodo, N° de planilla, valor deuda, interés y el tipo de deuda, lo anterior con el fin de mantener actualizada la conciliación de los estados de cartera y estar a Paz y Salvo con la entidad. NOTIFICACIONES Como es de rigor les informo que recibo comunicaciones en la transversal 154 No 150-221 piso 4-11 edificio Vista Azul PH PBX: (7) 6394469, Floridablanca - Santander o al correo maria.roa@zentria.com.co, Julieth.rodriiguez@zentria.com.co y juliana.baron@zentria.com.co Agradezco su atención a la presente.
5.508	2024-06-19 20:46:36	maria lucia roa gonzales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bucaramanga, 19 de junio de 2024 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA (COMFATOLIMA). Ciudad Asunto: Solicitud certificado de paz y salvo y estado de cartera caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. Respetados señores: LAURA CAMILA ROMERO RONDON, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No 1.098.760.509 de Bucaramanga, obrando en calidad de Jefe Corp. De Administración del Personal, Contratación y Nómina. de la empresa AVIDANTI S.A.S NIT 800.185.449-9, por medio del presente escrito, solicito amablemente el certificado de paz y salvo en donde se confirme que nuestra empresa ha cumplido con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados a la caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. En caso de que se presenten inconsistencias con la CCF COMFATOLIMA en el pago de los aportes de nuestros colaboradores, solicitamos envíen la relación detallada de cada caso, donde se especifique: periodo, N° de planilla, valor deuda, interés y el tipo de deuda, lo anterior con el fin de mantener actualizada la conciliación de los estados de cartera y estar a Paz y Salvo con la entidad. NOTIFICACIONES Como es de rigor les informo que recibo comunicaciones en la transversal 154 No 150-221 piso 4-11 edificio Vista Azul PH PBX: (7) 6394469, Floridablanca - Santander o al correo maria.roa@zentria.com.co, Julieth.rodriiguez@zentria.com.co y juliana.baron@zentria.com.co Agradezco su atención a la presente.
5.509	2024-06-19 20:46:36	maria lucia roa gonzales	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Bucaramanga, 19 de junio de 2024 Señores: CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA (COMFATOLIMA). Ciudad Asunto: Solicitud certificado de paz y salvo y estado de cartera caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. Respetados señores: LAURA CAMILA ROMERO RONDON, identificado(a) con la cédula de ciudadanía No 1.098.760.509 de Bucaramanga, obrando en calidad de Jefe Corp. De Administración del Personal, Contratación y Nómina. de la empresa AVIDANTI S.A.S NIT 800.185.449-9, por medio del presente escrito, solicito amablemente el certificado de paz y salvo en donde se confirme que nuestra empresa ha cumplido con las obligaciones del pago de los aportes de nuestros empleados a la caja de compensación familiar del Tolima COMFATOLIMA. En caso de que se presenten inconsistencias con la CCF COMFATOLIMA en el pago de los aportes de nuestros colaboradores, solicitamos envíen la relación detallada de cada caso, donde se especifique: periodo, N° de planilla, valor deuda, interés y el tipo de deuda, lo anterior con el fin de mantener actualizada la conciliación de los estados de cartera y estar a Paz y Salvo con la entidad. NOTIFICACIONES Como es de rigor les informo que recibo comunicaciones en la transversal 154 No 150-221 piso 4-11 edificio Vista Azul PH PBX: (7) 6394469, Floridablanca - Santander o al correo maria.roa@zentria.com.co, Julieth.rodriiguez@zentria.com.co y juliana.baron@zentria.com.co Agradezco su atención a la presente.
5.510	2024-06-24 22:14:31	MINISTERIO DE SALUD Y PRO MINISTERIO DE SALUD Y PRO	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	POR FAVOR ENVIAR AL CORREO REGISTRADO, EL CONCEPTO Y LOS DOCUMENTOS SOPORTE DE UNA TRANSACCIÓN SEBRA REALIZADA POR LA CAJA DE COMPENSACIÓN AL MINISTERIO DE SALUD EL 23-02-2024 POR VALOR DE \$9.688.320 GRACIAS
5.511	2024-06-24 23:55:16	Leidy Viviana Trujillo Medina	Terminado Satisfactoriame	Subsidio Familiar	Solicitud	Necesito afiliarme ya que mi empresa desde el 2021 está pagando aportes
5.512	2024-06-25 20:19:03	Miguel Hernández V.	Terminado Satisfactoriame	Mercadeo de servicios	Solicitud	Cordial saludo. Me dirijo a ustedes para solicitar un espacio con la persona líder de servicio al cliente, a fin de presentar una solución que tenemos para formar y crear cultura de experiencias en servicio al cliente como estrategia de negocio, desarrollando habilidades blandas en los colaboradores para elevar la marca y aumentar los ingresos. Quedo atento a sus comentarios y muchas gracias pr su amable atención.
5.513	2024-06-27 02:16:43	KAREN RAMIREZ	Terminado Satisfactoriame	Gestión Comercial y Negocios Corporativos	Solicitud	realize el curso de excel basico hace ya casi un mes, pero reviso en la pagina para descargar el certificado y dice que, EL USUARIO NO EXISTE. agadezco por favor me colaboresn con este tema para poder descargar mi certificado.

SUGERENCIA

No.	FECHA Y HORA	NOMBRE	ESTADO	DEPENDENCIA	TIPO	MENSAJE
5.410	2024-04-03 12:09:40	ProcuradurÁa General De --	Terminado Satisfactoriame	Areas Administrativas	Sugerencia	ASUNTO: COMUNICACIÓN IMPORTANTE DE PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION - QUEJAS@PROCURADURIA.GOV.CO. La División de Relacionamento con el Ciudadano de la Procuraduría General de la Nación, se permite informar que el buzón quejas@procuraduria.gov.co se encuentra fuera de servicio desde el 18 de septiembre de 2023, tal como se puede evidenciar en la notificación que arroja la citada cuenta. En consecuencia, se agradece a las entidades, autoridades y demás usuarios abstenerse de remitir comunicaciones por dicho medio, dada la imposibilidad técnica de adelantar el trámite de las mismas, recordando que pueden acceder para el registro de sus PQRSDF, a través de los siguientes canales de atención: CANAL VIRTUAL - Ingresando a la Web institucional - Sede Electrónica en el siguiente link: <a href="https://www.procuraduria.gov.co/SedeElectronica/tramites/tramite.do?formAction=btShow&amp;t=50008&amp;s=0#no-back-button">https://www.procuraduria.gov.co/SedeElectronica/tramites/tramite.do?formAction=btShow&amp;t=50008&amp;s=0#no-back-button</a> CANAL ESCRITO - Ventanilla de Radicación - Nivel Central en Bogotá y Puntos de Atención en todas las Sedes del Territorio Nacional en el horario de 8 am - 5 pm lunes a viernes. Recuerde que la Procuraduría cuenta también con atención a través del Canal Telefónico y Presencial.



CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL TOLIMA "COMFATOLIMA"  
LISTADO DE QUEJAS RECIBIDAS EN P.Q.R.S.  
SERVICIO AL CLIENTE

PERIODO INFORMADO DEL 2024-01-01 AL 2024-06-30



**GRADO DE SATISFACCIÓN: 85.68%**

No.	USUARIO	NIVEL	MENSAJE	FECHA Y HORA
5.327	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Se llamó en varias oportunidades nunca contesto y no se le puede dejar mensaje de voz pues no hay cupo. Se le envía nuevamente el correo.	2024-01-05 08:15:57
5.328	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME DEVUELVEN LA LLAMADA MARIA PAULA YATE , QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-01-09 10:00:13
5.330	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	ME RESPONDE UNA SEÑORITA Y DICE ESTPY EQUIVOCADA NO ES EL NUMERO DE BIMBO. SE MIIRO EN BASE DE DATOS LA EMPRESA NO ES AFILIADA NUESTRA.	2024-01-09 10:21:20
5.331	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA PRO SOLICITA ENVIO AL SIGUIENTE CORREO angie3836@hotmail.com	2024-01-09 11:08:16
5.330	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LE ENVIÓ CORREO ELECTRONICO.	2024-01-09 11:24:10
5.329	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Fue imposible la comunicacion , enviare nuevamnte correo electrónico.	2024-01-09 14:41:59
5.329	Luz Hernandez	2 . Poco Conforme	lasñra Angie respondió por el correo que queda poco conforme con la respuesta.	2024-01-09 16:25:03
5.333	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	LA SEÑORA ANGIE QUEDA MUY CONFORME CON LA RESPUESTA .	2024-01-15 11:54:06
5.334	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DICE IRINA Q ESE CORREO NO ES LE INDIQUE DONDE DEBE ESCRIBIR PARA Q ACTUALIZE LA BASE E DATOS ikrodriguez@syc.com.co IRINA RODRIGUEZ. NOS DA CALIFICACION 5 Y SE LO ENVIE AL CORREO Q ELLA INDICO.	2024-01-15 15:19:40
5.332	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Se llamo al Señor Meló pero no responde su teléfono, se le deja mensaje en su correo de voz y se le enviará la respuesta por el correo electrónico.	2024-01-15 17:57:26
5.336	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LLAMÓ MUCHAS VECES Y NO RESPONDEN PASA A CORREO DE VOZ VOLVÍ A DEJAR MENSAJE DE VOZ Y ENVIARÉ NUEVAMENTE .	2024-01-16 09:49:50
5.332	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE VOLVIÓ A LLAMAR HOY Y ME RESPONDE KELLY JIMENA GONZALEZ ASISTENTE DEL SEÑOR MELO, ME DICE Q LA GENTE ESTA INQUIETA POR EL CONVENIO ENTRE LAS DOS CAJAS PARA LOS ESTUDIANTES AFILIADOS, SE LE INFORMA Q YA LA RESPUESTA FUE ENVIADA PERO EL CORREO ESTA MAL ES EL SIGUIENTE info@cafatur.com.co LE VOLVÍ A ENVIAR EL CORREO , LA LLAMÉ PARA LA CALIFICACION Y NO ME RESPONDE.	2024-01-16 11:48:31
5.332	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LA ASISTENTE ME DEVUELVE LA LLAMADA PERO DICE Q ELLA NO ESTA AUTORIZADA EN DAR LA CALIFICACION Y QUE AHORA SI RECIBIÓ EL CORREO.	2024-01-16 11:57:07
5.336	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME ESCRIBEN POR EL CORREO Q RECIBIERON A GUSTO LA RESPUESTA Y DAN CALIFICACION DE 5	2024-01-16 11:58:41
5.338	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA RESPUESTA Y NOS DAN CALIFICACION DE 5	2024-01-17 12:12:42
5.335	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LLAMÉ EN REPETIDAS OCACIONES Y NO RESPONDEN EL TELEFONO 6017974255 EN BOGOTA, MIRE EL PUTY BASE DE DATOS NUESTRA 3205780844 ME RESPONDE UNA SEÑORITA DICE ESTOY EQUIVOCADA VOLVÍ A MARCAR Y VUELVE Y CONTESTA UNA SEÑORITA DICE NO CONOCE ESA EMPRESA COLGO ENSEGUIDA. ENVIARÉ CORREO CON LA RESPUESTA.	2024-01-17 16:52:10
5.335	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SEGUI LLAMANDO PERO EL TELEFONO SUENA OCUPADO COMO SI ESTUVIERA DAÑADO. IES ENVIÉ EL CORREO CON RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICION SE MRCA AL NUMERO INDICADO Y DICE LA MAQUINA Q NO ES VALIDO.	2024-01-17 17:00:57
5.339	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MIRO EN NUESTRA BASE DE DATOS Y NO EXISTE SINO EL MISMO NÚMERO. SE LES ENVIARA POR EL CORREO NUEVAMENTE.	2024-01-17 17:07:55
5.339	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE VOLVIO A LLAMAR Y SE ENCONTRO UN NÚMERO CELULAR PERO NO COMPLETO 314418482 .	2024-01-17 17:24:21
5.340	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	QUEDAN MUY CONFORMES CON LA INFORMACION Y RESPUESTA.	2024-01-18 09:11:06
5.337	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA totalmente conforme con la respuesta.	2024-01-19 10:30:52

5.342	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Kelly queda totalmente Conforme.	2024-01-23 14:28:46
5.346	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	NOS DA CALIFICACION DE 4  NO ESCRIBIÓ EL CORREO PARA ENVIAR RESPUEST dlotero17@gmail.com se lo envíe.	2024-01-23 14:35:29
5.341	Luz Hernandez	1 . Inconforme	no esta clara la informacion hace 3 preguntas concretas y no las responden.  SE DESENTENDIERON DEL CASO.	2024-01-23 14:47:02
5.345	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO RESPONDE EL TELEFONO DEFITAMENTE, ENNVIARE EL CORREO NUEVAMENTE, SE LE PEDIDÁ LA CALIFICACION .	2024-01-24 08:17:22
5.345	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	LA SEÑORA INGRID QUEDA MUY CONFORME.	2024-01-24 08:32:47
5.344	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA QUEDA SATISFECHA CON LA RESPUESTA.	2024-01-24 08:48:54
5.343	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA A LA ESPERA DE QUE EL CONVENIO SE DE Y AGRADECE LA PRONTA RESPUESTA,	2024-01-24 14:32:33
5.348	Luz Hernandez	1 . Inconforme	No esta conforme CON LA RESPUESTA PUES EL NO LE PARECE Q DESPUES DE UN PROCESO DONDE UNO INVIERTE TIEMPO Y DINERO, NO ESTA DE ACUERDO PORQUE YO SOY LA MAMA Y NO ME PUEDEN NEGAR EL SABER PORQUE NO RECIBEN EL NIÑO.	2024-01-26 15:23:48
5.347	Luz Hernandez	1 . Inconforme	No esta conforme CON LA RESPUESTA PUES EL NO LE PARECE Q DESPUES DE UN PROCESO DONDE UNO INVIERTE TIEMPO Y DINERO, NO ESTA DE ACUERDO PORQUE YO SOY LA MAMA Y NO ME PUEDEN NEGAR EL SABER PORQUE NO RECIBEN EL NIÑO.	2024-01-26 15:25:13
5.332	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	hable nuevamente con Kelly Jimena Gonzalez y me dice que ya las partes estan en contacto y ya tomaran las decisiones(partes Juridicas)  se LE ENVIO POR CORREO RESPUESTA.	2024-01-30 12:16:20
5.349	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LLAMÉ AL TELEFONO ANEXADO Y NO LO RESPONDEN, MARQUE UNOS Q HAY EN NUESTRA BASE DE DATOS 3185853174 ME CONTESTO UNA SEÑORITA ME DIO OTRO PARA HABLAR CON UNA ADMINISTRATIVA AMPARO RIVERA 3185853174 Y NO ENTRA LA LLAMADA VOLVI A MARCAR Y SE VA A CORREO DE VOZ.  DEJO MENSAJE DE VOZ Y VUELVO A ENVIAR EL CORREO.	2024-02-01 10:27:47
5.350	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	UEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-02-02 15:36:59
5.352	Luz Hernandez	1 . Inconforme	EL SEÑOR QUEDA TOTALMENTE INCONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-02-02 15:47:01
5.353	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA ,PERO QUIERE SABER Q PASO CON LOS KITS,QUEDE DE AVERIGUARLE	2024-02-05 08:56:36
5.351	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ALEJANDRA CORDOZO LA ESPOSA DEL SEÑOR SANCHEZ DICE Q QUEDA MUY CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-02-05 09:02:41
5.355	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Imposible la comunicación todo el tiempo pasa a correo de voz,dejo mensaje de y les envío nuevamente la respuesta a la PQR.	2024-02-06 08:03:48
5.358	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO ANEXO TELEFONO,MIRE NUESTRA BASE DE DATOS Y EXISTE 1 608 2728334 SE MARCO Y NO ESTA EN USO,NUEVAMENTE SE LE ENVIO RESPUESTA POR CORREO ELECTRONICO.	2024-02-06 08:22:24
5.359	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE LLAMO AL SEÑOR CAMILO SE LE INFORMO PROCEDIMIENTO A SEGUIR,NOS 5 DE CALIFICACION POR LA PRONTA RESPUESTA.	2024-02-06 08:37:16
5.354	Luz Hernandez	3 . Conforme	NOS DA CALIFICACION DE 3 PUES HASTA Q NO VEA LOS RESULTADO QUEDA TRANQUILO.  EL MODULO ESTA DAÑADO PARA ENVIAR LOS ADJUNTOS DICE LA SEÑORA EDNA , ME DICE Q YA LO ENVIO AL CORREO QUE ENVIARON.	2024-02-07 16:07:09
5.356	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LLAMA A BOGOTA Y CONTESTA LA MAQUINA QUE NO RECIBE MENSAJES Y NO CONTESTAN EN LA LINEA.  SE INTENTARÁ MAÑANA VOLVER A LLAMAR.	2024-02-07 16:44:27
5.356	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	VOLVÍ A LLAMAR Y LO MISMO DAN LA OPCION DE MARCAR A LA OPERADORA , SE MARCA 0 MARCA Y MARCAY DICEN LO SENTIMOS NO ESTA DISPONIBLE DISONIBLE.  eNVIO EL CORREO,	2024-02-08 08:08:25
5.361	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	queda totalmente agradecida por la pronta respuesta.	2024-02-08 17:09:44
5.360	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DICE YURY QUE TODO EN EL COLEGIO DEL ESPINAL ES EXELENTA SOLO Q ELLA SUGIERE QUE HACER ALGO DONDE ENTREGAN LOS NIÑOS PUES EL SOL ES INCLEMENTE, QUE NI MAS FALTABA QUEJASE .  NO FUE POSIBLE LA COMUNICACION CON LA AFILIADA.	2024-02-12 17:25:27
5.362	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	DEJO MENSAJE DE VOZ.  SE LE VOLVIÓ A ENVIAR EL CORREO.  VOLVERÉ A LLAMAR MAÑANA TEMPRANO.	2024-02-13 17:39:16
5.363	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	MUY EFICIENTES Y EFICACES FUE LA RESPUESTA CASI INMEDIATA.	2024-02-14 14:24:04
5.364	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	VIKY SANCHEZ, YA HABLO CON JAVIER DUQUE NOS DA CALIFICACION DE 5	2024-02-14 14:29:42
5.365	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DAN CALIFICACION DE 5 Y DICE QUE LE ENCANTA LA RESPUESTA SEA TAN RAPIDA.	2024-02-15 11:52:13
5.366	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-02-19 11:33:13
5.367	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE LLAMO AL NUMERO EXISTENTE EN NUESTRA BASE DE DATOS, 3183121656 CONTESTO ELENA HURTADO NO LE LLEGO EL CORREO, VUELVO Y LO ENVIO , LA LLAMO Y DICE LE LLEGO NOS DA CALIFICACION DE 5	2024-02-20 08:43:22

## Generación de Certificados COMFATOLIMA

5.368	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	nos das calificacion de 5	2024-02-20 10:55:39
5.372	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE LA COMUNICACION, ME RESPONDE UNA MAQUINA Y NO DA PCION DE COMUNICARSE CON LA PERSONA. SE LE RENVIO EL CORREO.	2024-02-26 15:32:36
5.371	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE LA COMUNICACION PUES SE MARCA AL TELEFONO ANEXADO Y DCE Q NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE LA PERSONA A QUIEN SE LLAMA.	2024-02-26 15:36:34
5.371	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE COMUNICACION CON LA EMPRESA SE LE REENVIA LA RESPUESTA.	2024-02-26 15:42:16
5.370	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE LA COMUNICACION DICE QUE EL USUARIO NO SE ENCUENTRA DISPONIBLE SE LE REENVIO YA LA RESPUESTA PUES LA COLOCO DOS VECES.	2024-02-26 15:50:56
5.369	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	ME RESPONDEN EN LA OPERADORA QUE ES DIFICIL LA COMUNICACION CON LA PERSONA LA PERADORA ME ENVIO A RECURSO HUMANO PERO NO RESPONDEN.	2024-02-26 16:07:08
5.369	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	REENVIO RESPUESTA AL CORREO. CORREO	2024-02-26 16:14:02
5.371	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME ENVIARON LA CALIFICACION A MI CORREO 5	2024-02-26 16:21:35
5.370	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME ESCRIBE A MI CORREO Y NOS DA CALIFICACION DE 5	2024-02-26 16:23:01
5.373	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	CAMILA DICE QUE NO LE LLEGO NADA A SU CORREO VUELVO A ENVIARSELO Y LA LLAMO A VER SI YA LE LLEGO DICE QUE SI DA CALIFICACION 5	2024-02-28 14:38:17
5.374	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO RESPONDEN EL TELEFONO SE LE ENVIÓ NUEVAMENTE EL CORREO Y NO SE LE DEJA MENSAJE PUES DE UNA VEZ SE CORTA LA LLAMADA, NO ES EMPRESA NUESTRA NO ESTA EN NUESTROS ARCHIVOS.	2024-02-28 14:46:49
5.378	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	nos da calificacion 4, dice no le ha llegado el correo se lo reenvio nuevamente.	2024-02-29 16:11:22
5.376	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	5 quedan satisfechos no le llego el correo por el modulo, lo reenvie y les llego.	2024-03-01 10:14:36
5.375	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	NOLE LLEGO EL CORREO POR EL MODULO SE LO REENVIO Y SI LE LLEGA DA CALIFICACION DE 5	2024-03-01 10:17:14
5.377	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Imposible la comunicacion con el señor <b>Edwin Castiblanco Algecira, se le dejo mensaje de voz y se le reenvio el correo.</b>	2024-03-01 11:07:27
5.357	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL TELEFONO QUE MENSIONA NO ES DE ELLA.	2024-03-05 11:59:55
5.381	Luz Hernandez	2 . Poco Conforme	NO ENTIENTIEN DEEL PORQ QUITARONN ALGO BUENO CON LO QUE LA HIJA CONTABA PARA SU ESTUDIO LO QUITEN ASI COMO ASI ,, SEGUN LO QUE PIENSA EL SEÑOR LAS COSAS BUENAS NO SE DEBEN QUITARAR HAY ES QUE MEJORARLAS. LA HIJA MUY TRISTE POR ESO.	2024-03-08 10:02:47
5.379	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	queda muy conforme con la respuesta pero...dice la señora lga que no tiene una asesora para que le ayude en las novedades q se le puedan presentar. le indico mi correo y correo para que podamos mirar quien es la asesora y se sientan bien atendidos.	2024-03-08 16:39:11
5.380	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Queda conforme con la respuesta Yeny Beltran , se le informo que la asesora esta en toda la capacidad de guiarla en las afiliaciones en linea.	2024-03-08 16:52:56
5.382	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	La señora PULA QUEDA TOTALMENTE CONFORME, le ha gustado el empeño que pusieron a su queja.	2024-03-11 10:40:55
5.383	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	queda totalmente conforme con la respuesta muy rapida.	2024-03-11 11:25:47
5.384	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Queda muy a gusto con la respuesta	2024-03-11 15:48:16
5.387	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE HABLA CON LA SEÑORA JAZMIN QUEDA TOTALMENTE SATISFECHA CON LA RESPUESTA, SE HABLA CON ELLA LOS TEMAS DE CUANTAS BOLETAS DEBE ADQUIRIR Y CADA CUANTO TIEMPO SE LE VENDEN Fue imposible la comunicacion.	2024-03-12 11:45:00
5.386	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	Se le envia nuevamente el correo CON la respuesta. SE VOLVERÁ A LLAMAR ESTA TARDE.	2024-03-12 12:09:02
5.386	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA YUÑY QUEDA MUY CONFORME CON LA RESPUESTA .	2024-03-12 14:14:53
5.385	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LE MARCÓ EN MUCHAS OCACIONES Y NO RESPONDE EL TELEFONO LE DEJO MENSAJE DE VOZ Y LE REENVIO EL CORREO POR EL MIO.	2024-03-13 09:41:31
5.388	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	EL SEÑOR HENRY QUEDA A GUSTO CON LA RESPUESTA NOS DA CALIFICACION DE 5.	2024-03-15 14:31:15
5.390	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO SE PUEDE OPTENER COMUNICACION CON LA SEÑORA DIANA PATRICIA HERNANDEZ PUES NO DEJA TELEFONO ALGUNO PARA SU CALIFICACION AL IGUAL VUELVO Y LE ENVIO CORREO.	2024-03-19 11:33:10
5.389	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO RESPONDE EL TELEFONO CORTA LA LLAMADA , NO DA OPCION DE DEJAR EL MENSAJE. ENVIO NUEVAMENTE EL CORREO SOLICITANDO LA CALIFICACION.	2024-03-21 08:13:19
5.391	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA NERLY ACTUALIZARA LA BASE DE DATOS AL CORREO QUE LE INFORMÉ SUBSIDIO@COMFATOLIMA.COM.CO	2024-03-21 08:27:33
5.394	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL TELEFONO ANEXADO NO SE ENTIENDE. SE MARCO A LOS TELEFONOS Q SE TIENEN EN LA BASE DE DATOS Y NO LO RESPONDEN, MARQUE A LOS DOS CEL.Q APARECEN EL 3004865380 NO ES DE LA EMPRESA EL ME RESPONDEN DE CALI 3177290882 ME DAN OTRO FIJO	2024-03-21 15:09:36

## Generación de Certificados COMFATOLIMA

6017420800 PERO AL COMUNICARME CON LAS EXTENCIONES SE CORTA LA LLAMADA.

ENVIE NUEVAMENTE LA RESPUESTA PARA Q ME DEN LA CALIFICACION.  
EL TELEFONO ANEXADO NO SE ENTIENDE.

5.393	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCO A LOS TELEFONOS Q SE TIENEN EN LA BASE DE DATOS Y NO LO RESPONDEN, MARQUE A LOS DOS CEL. Q APARECEN EL 3004865380 NO ES DE LA EMPRESA EL ME RESPONDEN DE CALI 3177290882 ME DAN OTRO FIJO 6017420800 PERO AL COMUNICARME CON LAS EXTENCIONES SE CORTA LA LLAMADA.	2024-03-21 15:18:17
			ENVIE NUEVAMENTE LA RESPUESTA PARA Q ME DEN LA CALIFICACION. EL TELEFONO ANEXADO NO SE ENTIENDE.	
5.392	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCO A LOS TELEFONOS Q SE TIENEN EN LA BASE DE DATOS Y NO LO RESPONDEN, MARQUE A LOS DOS CEL. Q APARECEN EL 3004865380 NO ES DE LA EMPRESA EL ME RESPONDEN DE CALI 3177290882 ME DAN OTRO FIJO 6017420800 PERO AL COMUNICARME CON LAS EXTENCIONES SE CORTA LA LLAMADA.	2024-03-21 15:25:45
			SE REENVIA EL CORREO.	
5.395	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME Y COMENTA Q LA IDEA ES QUE SE TOMEN LOS CORRECTIVOS POR Q ELLOS COMO TRABAJADORES PIDEN EL PERMISO Y ESTAN ANTES DE LAS DOS Y LAS PERSONAS QUE ATIENDEN LA OFICINA LLEGAN A LAS 2.40PM AL IGUAL HABIAN MAS PERSONAS ESPERANDO EL SERVICIO.	2024-03-22 11:44:15
			Se le reenvio el correo pues estaba mal donde se le envio inicialmente, dice q lo llame en la tarde para la calificacion pues hasta ahora va para el trabajo y no lo ha podido visualizar.	2024-04-01 09:13:08
			Me lo indico asi haroldbohorquez@hotmail.com	
5.397	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCÓ AL NÚMERO ENUNCIADO Y NO ESTA EN SERVICIO, SE BUSCO EN NUESTRA BASE DE DATOS Y NO ESTA AFILIADO.	2024-04-01 09:37:31
			REENVIO EL CORREO Y PIDO LA ACALIFICACIÓN.	
5.400	Luz Hernandez	3 . Conforme	LA SEÑORA DIANA CAROLINA ES DE SANIDAD MILITAR, QUEDA CONFORME CON LA RESPUESTA Y QUEDA A LA ESPERA DE LA DEVOLUCION DEL DINERO PUES ASI LE DIJERON DE IAGOS CLUB CON LA LLAMADA QUE LE HICIERON,	2024-04-01 09:52:12
			SE MARCÓ AL TELÉFONO ANEXADO Y ME RESPONDE UN SEÑOR MUY BRAVO Y MUY GROCERO DICE NO SER A QUIEN LLAMO.	
5.399	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE BUSCO EN NUESTRA BASE DE DATOS Y TAMPOCO ESTA AFILIADO.	2024-04-01 10:10:26
			SE LE REENVIARÁ NUEVAMENTE A SU CORREO .	
5.398	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA MUY CONTENTA LA SEÑORA ANTE SU QUEJA, NOS DA CALIFICACION DE 5.	2024-04-01 10:41:03
5.407	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	La Doctora queda muy satisfecha con la respuesta, el asesor debe comunicarse con ella despues de las 10 am mañana 2 de Abril 2024.	2024-04-01 16:40:33
5.401	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LLAMÓ EN CONTADAS OCASIONES 3 Y NO RESPONDEN MI LLAMADA, SE DEJA MENSAJE DE VOZ.	2024-04-01 16:53:22
			SE LE ENVIA NUEVAMENTE CORREO Y SE LE PIDE LA CALIFICACION.	
5.402	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	DICE LA DOCTORA LINA Q SE COMUNICARÁ AL AREA PUES ELLA YA ENVIO LO Q SE LE ESTA SOLICITANDO AL CORREO DE SUBSIDIO Y NUNCA LE RESPONDIERON.	2024-04-01 17:05:46
5.406	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LE MARCO A LA SEÑORA SANDRA EN REPETIDAS OCASIONES NO RESPONDE EL TELEFONO, SE LE DEJA MENSAJE DE VOZ Y SE LE REENVIA EL CORREO PARA CALIFICACION.	2024-04-02 08:53:55
5.401	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE VOLVIO A LLAMAR HOY 2-04-2024 Y NO RESPONDEN EL TELEFONO.	2024-04-02 08:56:35
5.403	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LE MARCÓ AYER Y NO CONTESTA SU TELEFONO, SE LE ENVIO NUEVAMENTE EL CORREO PARA SU CALIFICACIÓN	2024-04-02 08:58:54
5.403	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE VOLVIÓ A LLAMAR HOY 03-04-2024 NO RESPONDE EL TELEFONO.	2024-04-02 09:00:20
5.405	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LEE MARCÓ A LA SEÑORA Y NO RESPONDEN LOS TELEFONOS, LE ENVAIRE NUEVAMENTE EL CORREO Y SE LE PEDIRÁ LA CALIFICACION.	2024-04-03 11:33:48
			me comenta don jose que no ha revisado el correo q lo llamé en la tarde para dar la calificacion.	2024-04-04 11:59:16
			Lo llame despues de las 3pm como me indica el interesado.	
5.408	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LO LLAMÉ A LA HOR INDICADA POR EL Y NO RESPONDE EL TELEFONO LE DEJO MENSAJE DE VOZ.	2024-04-04 15:05:54
5.404	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA Y SE SENTIÓ MUY BIEN ATENDIDA EN EL CLUB.	2024-04-04 17:34:23
5.409	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL SEÑOR REYNALDO DICE QUE NO LO HA LEIDO, QUE VUELVA A LLAMAR A LAS 2PM.	2024-04-05 12:10:55
5.409	Luz Hernandez	1 . Inconforme	EL SEÑOR QUEDA INCONFORME.	2024-04-05 14:20:01
5.412	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA MARIZA QUEDO CONFORME CON LA RESPUESTA, SE LE REENVIO EL CORREO YA QUE NO LE HABIA LLEGADO.	2024-04-08 16:00:12
5.414	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE HACEN 3 LLAMAS AL NUMERO DE TELEFONO 4875551 AL CUAL NO CONTESTAN YA QUE SALEN LAS LINEAS OCUPADAS	2024-04-08 16:20:21
5.415	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE ESTUBO HACIENDO 3 LLAMAS A LA EMPRESA Y NO RESPONDEN, SE LE ENVIA SU RESPECTIVO CORREO Y TAMBIEN SU RESPECTIVO CERTIFICADO.	2024-04-09 08:26:12
5.411	Luz Hernandez	2 . Poco Conforme	no quedo conforme con la respuesta especifica	2024-04-10 10:17:04
5.416	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Se hizo varias veces llamas al señor y no contesto	2024-04-10 10:58:17
5.420	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LLAMO EN VARIAS OPORTUNIDADES Y NO CONTESTARON EL TELEFONO	2024-04-11 15:50:12
5.417	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA NATALIA QUEDA TOTAL MENTE CONFORME	2024-04-12 12:01:26

5.418	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE ESTUBO REALIZANDO LLAMAS AL NUMERO DE TELEFONO 3118338075 Y NO HUBO RESPUESTA	2024-04-12 14:27:52
5.419	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE ESTUBO REALIZANDO LLAMADAS AL NUMERO DE TELEFONO 4875551 Y NO HUBO RESPUESTA	2024-04-12 14:33:59
5.421	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA LISETH QUEDA CONFORME CON LA RESPUESTA YA QUE POR EL MOMENTO RECIBIO EL FORMATO DE DESAFILIACION	2024-04-12 14:40:38
5.422	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE ESTUBO REALIZANDO LLAMADAS AL NUMERO DE CELULAR 3186563433 Y NO HUBO RESPUESTA, SE LE ENVIO CORREO A LA SEÑORA IDALID PARDO BARAHONA. EL SEÑOR IGNACIO ME CONFIRMA QUE LA ATENCION ES BUENA, ME COMENTA QUE LE REENVIE AL CORREO LO QUE LE COMENTARON EN LA PQRS.	2024-04-12 14:55:29
5.426	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme		2024-04-15 15:18:07
5.424	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA PAULA ME CONFIRMA QUE LE PARECE BUENA LA ATENCION, SE VA A TRATAR DE COMUNICAR CON EL AREA DE SUBSIDIO PARA QUE LE EXPLIQUEN BIEN SOBRE LOS APORTES REALIZADOS DE LA TRABAJADORA.	2024-04-15 16:35:31
5.425	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE ESTUBO LLAMANDO A LA EMPRESA PRODUCTORA DE GRASAS AL NUMERO DE TELEFONO 3229654979 Y NO RESPONDIERON.	2024-04-15 17:23:02
5.423	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	EL SEÑOR DIEGO QUEDA CONFORME CON LA RESPUESTA. SE VA A TRATAR DE COMUNICAR CON EL AREA DE SUBSIDIO PARA QUE LO AYUDEN CON EL TEMA DE CERTIFICADO DE LOS TRABAJADORES .	2024-04-17 16:29:10
5.427	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA LUZ MARINA QUEDA CONFORME, YA QUE SE LE ENVIO EL CERTIFICADO DE NO AFILIADO A TIEMPO. SE ESTUBO LLAMANDO VARIAS VECES A LA SEÑORA JULIETH OLARTE Y NO CONTESTO EL NUMERO DE CELULAR 3005108074 Y SE LE ENVIA CORREO CON SU RESPECTIVO PDF.	2024-04-18 09:00:37
5.428	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta		2024-04-18 17:09:08
5.430	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA SARA QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA ATENCION, ME COMENTA LA SEÑORA QUE SE VA A COMUNICAR CON EL AREA DE SUBSIDIO.	2024-04-18 17:18:35
5.455	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DON EDILSON QUEDA MUY SATISFECHO CON LA RESPUESTA Y LA RAPIES DE ELLA.	2024-05-02 14:26:07
5.454	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	no responde la llaMADA	2024-05-03 11:43:50
5.454	Luz Hernandez	3 . Conforme	ME ESCRIBE AL WHATSAPP Y DA CALIFICACION DE 3 QUEDA CONFORME.	2024-05-03 15:48:06
5.453	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA LEYDI QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-05-03 16:34:53
5.431	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TORTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA. DICE Q REALMENTE SE SPARÓ DE SU ESPOSA Y NECESITA SABER DONDE PUEDE COBRAR SE LE INDICO EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR.	2024-05-06 08:59:52
5.460	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DICE LA ING. MUÑOZ Q NO LLEGO EL CORREO SE LO REENVIE A LA SEÑORA TATIANA MUÑOZ QUIEN FUE QUIEN ME RESPONDIO. NOS DA EXCELENTE POR LA RESPUESTA.	2024-05-06 09:20:36
5.461	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL NUMERO ANEXADO 4468888NO EXISTE, SE LE ENVIARA NUEVAMENTE POR CORREO LA INFORMACION AL CORREO ANEXADO.	2024-05-06 09:55:28
5.461	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE BUSCO EN NUESTRA BASE DE DATOS NO ESTA AFILIADA.	2024-05-06 10:05:05
5.461	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL CORREO ANEXADO ESTA MAL ME LO DEVOLVIO.	2024-05-06 10:23:31
5.461	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE VOLVIO A ENVIAR,	2024-05-06 10:25:45
5.464	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE DE ACUERDO CON LA RESPUESTA Y EN LA TARDE SE COMUNICARÁ CON EL ÁREA Y EVIARÁ LOS SOPORTE.	2024-05-08 08:35:37
5.432	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LLAMO Y EL TELEFONO NO ESTA EN USO, SE LE ENVIO NUEVAMENTE EL CORREO PARA VER LA CALIFICACION. DICE LA SEÑORA DIANA QUE QUEDA SUPER INCONFORME YA QUE LAS Q TUVIERON LA CULPA DE NO PODER TOMAR LOS BENEFICIOS A TIEMPO FUERON LAS DE LA OFICINA DEL ESPINAL.	2024-05-08 14:26:29
5.463	Luz Hernandez	1 . Inconforme	ELLA ES MADRE CABEZA DE FAMILIA TIENE DOS NIÑAS Y LE HAN COBRADO TOTAL PUESTO Q LOS TRABAJADORES DE LA OFICIA DEL ESPINAL LA ASESORARON MUY MAL. DICE LA SEÑORA DIANA QUE QUEDA SUPER INCONFORME YA QUE LAS Q TUVIERON LA CULPA DE NO PODER TOMAR LOS BENEFICIOS A TIEMPO FUERON LAS DE LA OFICINA DEL ESPINAL.	2024-05-08 14:48:52
5.462	Luz Hernandez	1 . Inconforme	ELLA ES MADRE CABEZA DE FAMILIA TIENE DOS NIÑAS Y LE HAN COBRADO TOTAL PUESTO Q LOS TRABAJADORES DE LA OFICIA DEL ESPINAL LA ASESORARON MUY MAL.	2024-05-08 14:54:49
5.466	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL NUMERO DE TELEFONO NO ESTA EN USO, SE LE ENVIARA NUEVAMENTE CORREO Y SE SOLICITA CALIFICACION.	2024-05-08 15:07:10
5.432	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LA EMPRESA NO ESTA EN NUESTROS REGISTROS. Buenos Días Comfatolima:	2024-05-09 08:10:03

Adjunto envío documentos solicitados para la devolución de aportes.

Quedo atenta a comentarios

Lizeth Tatiana Tovar Calderón

Asistente Administrativa

[info@gestioncorporativa.com.co](mailto:info@gestioncorporativa.com.co)

ESCRIBIO Y ENVIO LOS DOCUMENTOS PERO NO NOS CALIFICO

5.465	Luz Hernandez	3 . Conforme	queda onforme pues ella no sabe si le van a pasar el llamado de atencion. Pidio informacion sobre fña app y se le dijo como hacer.	2024-05-09 08:39:34
5.467	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	NOS DA 5 DE CALIFICACION LO RECIBIERON.	2024-05-14 14:24:05
5.468	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO RESPONDE EL TELEFONO NI HAY OPCION PARA DEJARLE EL MENSAJE, SE LE ENVIO NUEVAMENTE POR CORREO LA RESPUESTA Y LA SOLICITUD PARA LA CALIFICACIÓN NOS CALIFICO 5 Y QUEDA TOTALMENTE SATISFECHO ES MAS YA LLAMÓ A CAPACITACION PARA COLOCARSE EN CONTACTO.	2024-05-15 10:41:48
5.470	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	sE LE REENVIO EL CORREO PUES DICE NO LE LLEGÓ POR EL MODULO PQR. SE LE MARCO EN REPETIDAS OCACIONES Y NO RESPONDE SE LE DEJA MENSAJE DE VOS.	2024-05-16 10:46:41
5.469	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	SE LE ENVIA CORREO,	2024-05-17 15:16:20
5.471	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	NOS DAN CALIFICACION 5,	2024-05-20 17:14:34
5.472	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA Y FELIZ PORQ LE VAN A PAGAR EL SUBSIDIO. QUEDA SIN CALIFICACION AL NO PODER NI TENER TELEFONOS.	2024-05-20 17:16:54
5.473	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	vUELVO A ENVIAR EL CORREO PARA CALIFICACION.	2024-05-20 17:26:36
5.475	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA ESTABA MUY BRAVA PORQ LE TOCO VENIR HASTA AQUI A RECLAMAR LA TARJETA Y NO ESTABA LSTA SE LE EXPLICO Q HACER Y NOS DIO 2 DE CALIFICACION.	2024-05-23 14:30:51
5.476	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL NÚMERO DE TELEFONO ANEXADO NO EXISTE Y LS TELEFONOS QUE TENEMOS EN LA BASE DE DATOS NO RESPONEN NINGUNO Y EL FIJO NO ESTA EN USO	2024-05-27 11:19:00
5.474	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA MAIRA QUEDA TOTALMENTE SATISFECHA CON LA RESPUESTA Y LA LLAMADA DEL ÁREA,	2024-05-27 12:10:13
5.477	Luz Hernandez	4 . Muy Conforme	DA CALIFICACION 4 QUEDA MUY CONFORME .	2024-05-27 15:34:29
5.478	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA LORENA QUEDA MUY SATISFECHA.	2024-05-28 10:46:11
5.479	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA SEÑORA LORENA QUEDA MUY SATISFECHA.	2024-05-28 10:47:28
5.480	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA SATISFECHOPOR QUE YA QUEDARON SUS HIJOS EN EL SISTEMA PERO ACLARA QUE NDIE LE DIJO CUALES ERAN. LE AVISARÉ AL ASESOR PARA QUE SE COMUNIQUE CON EL Y LE DEN A CONOCER LOS SERVICIOS YO LO ESTABA HACIENDO Y SE NOS CORTO LA LLADA Y NO VOLVIÓ A RESPONDER.	2024-05-28 10:55:45
5.481	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA DOCTORA QUEDA TOTALMENTE SATISFECHOS Y AGRADECEN LA COLABORACION- QUEDA A LA ESPERA PARA VER QUE CORRECTIVOS VAN A TOMAR EN EL COLEGIO CON EL PROFESOR ,SINO VE QUE SE HAN TOMADO LAS DESICIONES CORRECTAS SACAR AL PROFESOR LLEGARA PASA A OTRAS INSTANCIAS COMO DIECTOR ADMINISTRATIVO, JURIDICA O SECRETARIA DE EDUCACION.	2024-05-29 11:11:08
5.482	Luz Hernandez	3 . Conforme	ELLA AMA COMFATOLIMA Y ELLA VA HACER LA VOZ DE LOS QUE LES DA MIEDO HABLAR PORQUE PROFESORES COMO EL NO DEBEN DAÑAR LA IMAGEN DE LA CAJA.	2024-05-30 11:21:15
5.483	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE COMUNICACION CON LA EMPRESA NO SE LE PUDO DEJAR MENSAJE DE VOZ PUES NO HAY ESPACIO, SE LE VOLVIO A ENVIAR CORREO Y MENSAJE DE CALIFICACION.	2024-05-31 10:24:13
5.485	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE LA COMUNICACION,NO SE LE DEJA MENSAJE DE VOZ PUES NO HAY ESPACIO. SE LE REENVIA EL CORREO Y MENSAJE PARA CALIFICACION.	2024-06-04 08:33:31
5.484	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	IMPOSIBLE LA COMUNICACION,NO SE LE DEJA MENSAJE DE VOZ PUES NO HAY ESPACIO. SE LE REENVIA EL CORREO Y MENSAJE PARA CALIFICACION.	2024-06-04 08:37:40
5.486	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	NO RESPONDIO NUNCA EL TELEFONO,SE LE REENVIO EL CORREO Y SE LE SOLICITÓ LA CALIFICACION	2024-06-05 12:01:53
5.486	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME PUDE COMUNICAR CON FERNANDA QUEDA SATISFECHA CON LA RESPUESTA.	2024-06-05 14:20:26
5.429	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	ME RESPONDE UNA NIÑA Y DICE NO CONOCER AL SEÑOR CARLOS MAURICIO VARGAS, QUE ESTOY EQUIVOCADA. LLAME A UN TELEFONO FASCITADO POR EL AREA DE FOSFEC 3134326244 ES EL TELEFONO DE SU PADRE EL CUAL DICE Q DONDE SE ENCUENTRA NO ENTRA SEÑAL PERO NO ME DA EL NUMERO DE TELEFONO DE SU HIJO.	2024-06-05 14:48:37
5.429	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	DE TODAS MANERAS VOLVI A REENVIAR EL CORREO.	2024-06-05 15:32:44
5.487	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	LO LLAM´E A LA HORA Q ME INDICO PERO NO RESPONDE EL TELEFONO. LE REENVI LA RESPUESTA PQR Y CARTA SOLICITANDO LA CALOFICACION.	2024-06-06 14:37:17
5.488	Luz Hernandez	3 . Conforme	DA CALIFICACION DE 3 QUEDA CONFORME.	2024-06-07 09:35:44
5.413	Luz Hernandez	3 . Conforme	QUEDA CONFORME.	2024-06-11 08:03:59

## Generación de Certificados COMFATOLIMA

5.493	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Queda totalmente satisfecho con la respuesta.	2024-06-12 10:47:20
5.492	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE SATISFECHO.	2024-06-12 10:48:19
5.489	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	NO LE LLEGA EL CORREO SE LO VUELVO A ENVIAR ,LE LLEGA COMPLETO CON SU ADJUNTO . ME DA CALIFICACION 5.	2024-06-12 11:03:16
5.490	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME.	2024-06-12 11:08:49
5.491	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	la señorita TATIANA ZASTROCHE QUEDA CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-06-12 15:28:24
5.495	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA TOTALMENTE CONFORME PIES FUE MUY RAPIDA LA RESPUESTA.	2024-06-13 11:28:57
5.496	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DICE NO LE LLEGÓ EL CORREO SE LO VOLVÍ AREENVIAR Y DICE Q LE LLEGO. NOS DA 5 DE CALIFICACION.	2024-06-14 08:37:07
5.496	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	DICE NO LE LLEGÓ EL CORREO SE LO VOLVÍ AREENVIAR Y DICE Q LE LLEGO. NOS DA 5 DE CALIFICACION.	2024-06-14 08:37:07
5.499	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	EL NÚMERO ASIGNADO NO ES VALIDO. SE ENVIARÁ NUEVAMENTE EL CORREO Y SE ENVIARA CARTA PARA CALIFICACION.	2024-06-17 17:22:21
5.498	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME RESPONDE LA SEÑORITA PAULA BERMUDES Y DICEN Q LLEGO A SATISFACCION LA RSPUESTA.	2024-06-19 10:31:33
5.497	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE LLAMÓ AL TEL. NO RESPONDEN, SE ENVIARA NUEVAMENTE EL CORREO Y CARTA DE CALIFICACION. MAÑANA VOLVERE A LLAMAR MAÑANA . VOLVI A LLAMARA A LA EMPRESA Y ME COMENTAN QUE ELLOS TABAJAN HASTA LA 5PM. PARA PROXIMAS OCOSIONES Y LA RESPUESTA POR PARTE DEL ÁREA LA DIENERON A LAS	2024-06-19 17:33:47
5.497	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	16:58:09 , . ME DICE LA DOCTORA YENNY PARDO Q SI LA RECIBIERON A SATISFACCION. DICE LA DOCTORA AURA QUE NO LE LLEGO EL CORREO , SE LO REENVIO PROCEDO A VOLVER A LLAMAR DICE SI LE LLEGÓ PERO LA DOCTORA QUEDA INCOMFORME PORQUE EL MANEJO Q SE LE DIÓ AL CALIFICADOR ES FRAUDE PUES SI ESO FUERA CIERTO ELLA HABIA DICHO Q ESTABA TENIENDO FALLAS.	2024-06-20 11:40:33
5.506	Luz Hernandez	1 . Inconforme	DICE Q EN EL ÁREA DE EMPLEABILIDAD MUY BUENA LA ATENCION Y LA MIA.	2024-06-25 14:29:51
5.509	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCÓ EN REPETIDAS OCACIONES Y NO RESPONDEN, TAMPOCO PUDE ENVIAR MENSAJE PUES ME DICE Q EL TELEFONO SE ENCUENTRA APAGADO.	2024-06-25 14:47:26
5.507	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCÓ EN REPETIDAS OCACIONES Y NO RESPONDEN, TAMPOCO PUDE ENVIAR MENSAJE PUES ME DICE Q EL TELEFONO SE ENCUENTRA APAGADO.	2024-06-25 14:49:01
5.508	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	SE MARCÓ EN REPETIDAS OCACIONES Y NO RESPONDEN, TAMPOCO PUDE ENVIAR MENSAJE PUES ME DICE Q EL TELEFONO SE ENCUENTRA APAGADO.	2024-06-25 14:51:16
5.509	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA DOCTORA MARIA LUCIA ME DEVUELVE LA LLAMADA Y QUEDA TOTALMENTE SATISFECHA.	2024-06-25 15:36:03
5.508	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA DOCTORA MARIA LUCIA ME DEVUELVE LA LLAMADA Y QUEDA TOTALMENTE SATISFECHA.	2024-06-25 15:36:35
5.507	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LA DOCTORA MARIA LUCIA ME DEVUELVE LA LLAMADA Y QUEDA TOTALMENTE SATISFECHA.	2024-06-25 15:37:07
5.511	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	QUEDA LA SEÑORA LEYDI TOTALMENTE CONFORME CON LA RESPUESTA.	2024-06-25 15:41:32
5.510	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	LLAME AL TELEFONO ANEXADO Y ME CONTESTA ANGIE , LE EXPLICO EL MOTIVO DE MI LLAMADA Y ME DICE Q LLAME AL SIGUIENTE TEELEFONO Y LA OPCION 601---3305000 OPCION 5. ME RESPONDE ANDREA MARTINEZ LA CUAL ME REMITE AL AREA DE TESORERIA Y HABLO CN LA DOCTORA YOLANDA CRUZ BESERRA AGRADECE LA RESPUESTA MUY OPORTUNA Y EFICAZ YA ESTAN DILIGENCIANDO GRACIAS A LO OPORTUNO DE LA RESPUESTA.	2024-06-26 08:31:42
5.512	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ME COMUNICO CON EL SEÑOR MIGUEL HERNANDEZ V. SE LE LEE LA RESPUESTA Y QUEDA MUY SATISFECHO CON LA PRONTA RESPUESTA. NOS DA CALIFICACION DE 5.	2024-06-26 09:59:21
5.513	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	ExCelente MUY RAPIDA LA RESPUESTA Y DA GRACIAS POR LA RAPIDEZ DE LA RESPUESTA.	2024-06-28 12:10:46
5.494	Luz Hernandez	5 . Totalmete Conforme	Queda totalmente de acuerdo con la respuesta.	2024-07-05 15:03:31
5.410	Luz Hernandez	0 . Sin respuesta	sin respuesta porque no se requiere acuse.	2024-07-05 15:06:06